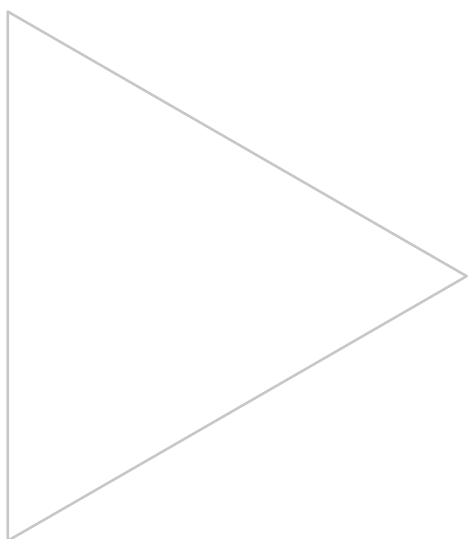


SLUŽBY
PŘÍLOHA 1
ZÁKLADNÍ



Obsah

SLUŽBY	1
PŘÍLOHA 1	1
ZÁKLADNÍ	1
1 SLUŽBY SPOLEČNOSTI CETIN	4
1.0 Obecná část – Služby poskytované společností CETIN Partnerovi	4
1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN	7
1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě	13
1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN	15
1.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN	17
1.7 Testování a zkušební provoz	18
1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN	19
1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN	20
1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka	26
1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka	27
1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN	28
1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání	30
1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel	32
1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN	36
1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN	42
1.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP	48
2 SLUŽBY PARTNERA	52
2.0 Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti CETIN	52
2.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti a	55
2.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera	57
2.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem	58
2.11 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem	60
2.20 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem	62
2.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem	63

2.23	Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem	64
2.29	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem.....	66
2.36	Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná Partnerem.....	72
2.40	Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.	78
3	KVALITA A PARAMETRY SLUŽBY	80

1 Služby společnosti CETIN

1.0 Obecná část – Služby poskytované společností CETIN Partnerovi

1.0.1 Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností CETIN Partnerovi, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak

1.0.2 Popis služby

1.0.2.1 Služby jsou poskytovány společností CETIN případně jiným Poskytovatelem umístěným v síti CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení na straně CETIN a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN.

1.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN.

1.0.2.4 Společnost CETIN poskytne na požádání Partnerovi úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu společnosti v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).

1.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle společnost CETIN tuto změnu Partnerovi nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Partner nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.

1.0.2.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet takováto volání.

1.0.2.7 Partner bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti Partnera naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.0.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.

1.0.4 Kvalita služby

1.0.4.1 Parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN ostatním zákazníkům/poskytovatelům ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN.

1.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby veřejné komunikační sítě společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.

1.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.0.5 Zpoplatnění služby

1.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN a za jakékoli ostatní služby poskytované společností CETIN společnosti Partnera za podmínek a termínů Smlouvy.

1.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou společností CETIN je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.

1.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované společností CETIN budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

1.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.

1.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.

1.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.

1.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.

1.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu společnosti CETIN bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.

1.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.

1.0.5.10 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1.7.2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385

Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

1.0.6 Směrování volání

- 1.0.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.
- 1.0.6.2 Partner bude směrovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

1.0.7 Management

- 1.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti Partnera k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě jiných Partnerů spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti Partnera na společnosti Partnera.
- 1.0.7.2 Společnost CETIN poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.0.7.3 Společnost CETIN neposkytne společnosti Partnera přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN.
- 1.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

1.0.8 Práva a povinnosti

- 1.0.8.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,

- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

1.0.8.2 Společnost CETIN je oprávněna požadovat po společnosti Partnera zaplacení rozdílu mezi cenou Služby, jak by byla určena podle CLI v souladu se Smlouvou a skutečně zaplacenou cenou Služby na základě předaného CLI do šesti měsíců od okamžiku, kdy byla vystavena faktura za provoz s neoprávněně pozměněným CLI, ledaže Partner prokáže postup v souladu se Smlouvou, zejména fakt, že nedošlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI.

1.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN

1.1.1 Popis

1.1.1.1 Na Kapacitu propojení se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.2.2, 1.0.2.3, 1.0.2.4, 1.0.2.5, 1.0.2.6, 1.0.2.7, 1.0.3.1, poslední věta odst. 1.0.4.1, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7.1.

1.1.1.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN (dále jen kapacita propojení) je poskytována společností CETIN Partnerovi v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.

1.1.1.3 Kapacita propojení je poskytována pouze se službami podle Smlouvy. Kapacita propojení je poskytována pro svazky propojující síť společnosti CETIN a Partnera.

1.1.1.4 Kapacita propojení je poskytována v úrovni bránové tranzitní ústředny nebo bránové místní ústředny.

1.1.1.5 Kapacita propojení na úrovni bránové tranzitní ústředny zahrnuje využití digitálního rozvaděče k bránové tranzitní ústředně, vnitřní vedení v rámci budovy (budov) a karty síťového připojení E1. Kapacita propojení na úrovni bránové místní ústředny zahrnuje jen využití digitálního rozvaděče k bránové místní ústředně.

1.1.1.6 Propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny umožňuje přístup k účastníkům a službám společnosti CETIN, přístup do mezinárodní sítě a k účastníkům a službám Partnera a jiných provozovatelů v České republice, jejichž síť jsou propojeny se sítí společnosti CETIN

Umístění příslušných bránových tranzitních ústředn
PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
BOT1, Brno, Jana Babáka 2733/11,

1.1.1.7 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací DSS1, jakožto doplňkové řešení k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno ho poskytovat samostatně), umožňuje směrovat výlučně komutovaný provoz přístupu k síti internet vznikající v atrakční oblasti dané HOST.

1.1.1.8 Propojení v úrovni bránové místní ústředny (HOST) se signalizací SS7 je možno poskytnout pouze jako doplňkové k propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny (není možno poskytovat samostatně). Propojení v úrovni bránové místní ústředny umožňuje směrovat následující typy provozů:

- Odchozí koncový provoz ze sítě společnosti CETIN na účastnická čísla pevné sítě Partnera, která by v případě neexistence tohoto propojení v úrovni bránové místní ústředny byla směrována přes propojení v úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny. Takto se směřují pouze volání, která vznikají u účastníků připojených na danou bránovou místní ústřednu.
- Příchozí koncový provoz do sítě společnosti CETIN na účastnická čísla zákazníků Partnera v pevné síti společnosti CETIN z kmenového/ých rozsahu/ů dané místní ústředny (HOST). Informace o kmenovém rozsahu místní ústředny bude zájemci o propojení předána na vyžádání kontaktní osobou technické podpory, a to i opakovaně také na vyžádání, maximálně však 1x za 14 dní.

Umístění příslušných bránových místních ústřed (HOST)					
poř. č.	TÚ	Město	HOST		
			tech. znač.	název	Adresa (ulice, č.p./č.or.)
1	PHT2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1
2			P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6
3			P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1
4			P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2
5			P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1
6			P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6
7			P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6
8			P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4
9			P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5
10			P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5
11			P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5
12			P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10
13			P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10
14			P74X	Praha - Strašnice	Černokostelecká 2020/20, Praha 10
15			P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8
16			P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9
17		Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042
18					
19		Kladno	KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334
20		Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722
21					
22		Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sírotkova 1242

23		Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18
24		Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355
25		Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508
26					
27		Plzeň	PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18
28			PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20
29					
30		Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800
31		Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220
32		Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84
33		Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3
34			KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2
35		Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25
36					
37	BOT1	Hradec Králové	HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10
38		Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059
39		Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741
40		Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434
41		Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273
42		Pardubice	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655
43		Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144
44		Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7
45		Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400
46		Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380
47		Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882
48	PHT2	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7
49		Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2
50		Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338
51		Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1
52		Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649
53		Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752
54		Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3
55		Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985
56		Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911
57		Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76
58					
59		Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675
60		Jablonec nad Nisou	JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3
61	BOT1	Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2
62		Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1

63	Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1
64	Brno	B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22
65				
66		B45X	Brno - Zábrdovice	Jugoslávská 713/5
67		B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16
68		B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15
69		B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11
70				
71	Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22
72	Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8
73	Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46
74	Zlín	ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393
75	Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3
76	Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107
77	Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238
78	Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10
79	České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1
80		CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1
81				
82	Jindřichův Hradec	JIHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728
83	Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285
84	Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248
85	Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175
86	Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889
87	Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099
88	Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361
89	Ostrava			
90				
91				
92				
93		OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14
94		OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1
95		OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovická 1913/133
96		OV69	Ostrava - Poruba - Spoju	Spoju 835/2
97	Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
98	Frýdek Místek	FRMI	Frýdek Místek	Antonínovo náměstí 92
99	Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
100	Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
101	Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3
102	Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624

103	Olomouc			
104		OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4
105		OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18
106				
107	Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97
108	Přerov	PRRV	Přerov	Širava 1295/27
109	Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4
110	Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1
111	Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275

1.1.1.9 Kapacita propojení je poskytována pomocí jednosměrných toků 2 Mbit/s. Toky 2 Mbit/s přenáší komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv.

1.1.1.10 Kapacita propojení zahrnuje zařízení digitálního rozvaděče příslušného objektu, vedení k bránové ústředně a karty síťového připojení E1 (s výjimkou propojení na úrovni bránové místní ústředny). Umožňuje přístup ke službám veřejné komunikační sítě a přenáší komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv, případně jen signalizační zprávy. Nominované kanály 64 kbit/s budou použity pro přenos komunikačního provozu v souladu s technickými specifikacemi v Příloze 2. Minimální dimenzování pro kapacitu propojení pro příchozí provoz do veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na bránovou ústřednu je 2 x 2 Mbit/s. Kapacita propojení nezahrnuje propojovací vedení v případě, že propojovací bod je umístěn v lokalitě Partnera nebo je provedeno na úrovni bránové místní ústředny. V takovém případě je nutno použít ještě službu pronájem propojovacích okruhů, uvedenou v části 1.9 této přílohy.

1.1.1.11 Obsahuje-li Kapacita propojení se signalizací SS7 jeden nebo více signalizačních spojů 64 kbit/s, bude každý signalizační spoj 64 kbit/s prodloužen z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu (SA-STP) společnosti CETIN. Partner je odpovědný za prodloužení každého signalizačního spoje 64 kbit/s z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu společnosti Partnera.

1.1.1.12 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat Kapacitu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality Kapacity propojení stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality Kapacity propojení podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.1.2 Podmínky propojení na úrovni bránové místní ústředny

1.1.2.1 Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu bude na žádost Partnera zřízen, jestliže tomu nebrání taková technická omezení, jejichž odstranění představuje neúměrné zvýšené náklady specifikované dále v tomto článku. V případě, že je pro zřízení propojení na HOST nutné investovat do vybavení HOST, je uvedená investice účtována dle pravidel specifikovaných dále v tomto článku. Jedná se zejména o následující technická omezení:

- Příslušná místní ústředna není do signalizační sítě připojena nejméně 2 signalizačními spoji. V takovém případě je zřízení propojení v úrovni bránové místní ústředny možné pouze pokud tomu nebrání další technická omezení. Partner bude o tomto stavu bezodkladně informován. Lhůta na zřízení propojení uvedená v referenční nabídce propojení se v takovém případě prodlužuje o 90 dnů ode dne obdržení požadavku na propojení na příslušném HOST. Partner se v tomto případě bude podílet odpovídajícím podílem na nákladech zřízení signalizačního připojení. Odpovídající podíl jsou celkové náklady dělené počtem Partnerů plánujících propojení na daném HOSTu v daném okamžiku.

Propojení na úrovni bránové místní ústředny na požadovaném HOSTu nelze zřídit v níže uvedených případech:

- Připojení bránové místní ústředny do národní přechodové signalizační sítě není možné z důvodu nedostupnosti potřebného HW, případně nároky na analyzační kapacitu v dané ústředně budou takové, že by mohla být narušena kvalita poskytovaných služeb na trhu. V takových případech propojení na místní bránové ústředně nelze zřídit.
- Chybějící kapacita pro vytvoření semipermanentních propojení signalizačních spojů na příslušných párových tranzitních ústřednách. Propojení na úrovni bránové místní ústředny v takovém případě nelze zřídit.

1.1.2.2 Jestliže se zruší místní ústředna, na které je realizováno propojení na úrovni bránové místní ústředny, bude současně zrušeno i příslušné propojení na úrovni bránové místní ústředny. Partner má možnost požádat o zřízení propojení na úrovni jiné bránové místní ústředny, bude-li to technicky možné. V tomto případě nebude Partner muset platit zřizovací poplatky spojené se zřízením propojení.

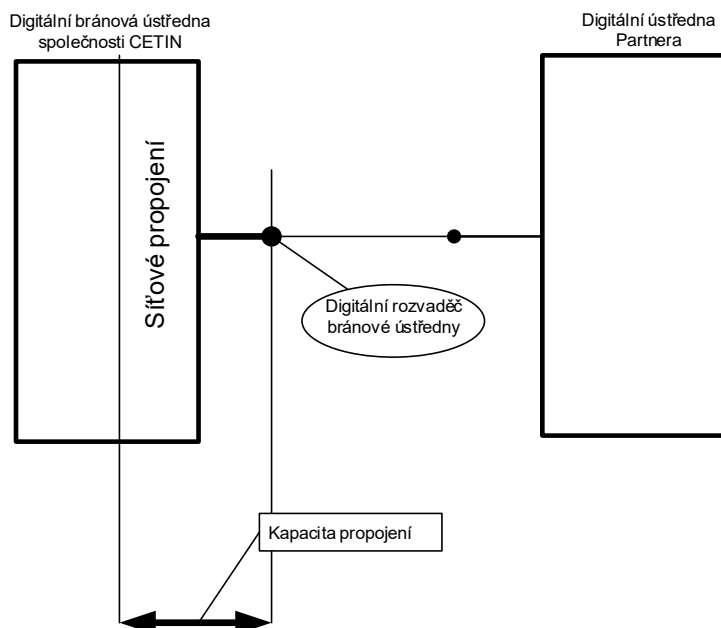
1.1.2.3 Propojení na úrovni bránové místní ústředny se zruší v případě, že zruší propojení na úrovni příslušné bránové tranzitní ústředny.

1.1.2.4 Propojení na úrovni HOST je kapacitně i technicky limitováno a možnost realizace tohoto propojení v konkrétní lokalitě je nutno předem podrobně prošetřit. I přes kladné výsledky předběžného šetření lze však vyhovět pouze přiměřeným požadavkům. Přiměřenost požadavku je pro potřeby propojení na úrovni HOST definována:

- minimální požadovaný provoz přenesený jednou E1 propojovacího svazku je 150.000 min/měsíc
- z důvodu ochrany investic je doba trvání smluvního závazku využíváním propojení na úrovni bránové místní ústředny minimálně dva roky

1.1.2.5 Operátor, který přiměřené požadavky uvedené ve výše uvedených odstavcích nesplňuje, může propojení se sítí CETIN realizovat pouze na úrovni tranzitní.

1.1.3 Sít'ová konfigurace



1.1.4 Kvalita

- 1.1.4.1 Dostupnost kapacity propojení v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.

1.1.5 Management

- 1.1.5.1 Společnost CETIN bude řídit a spravovat kapacitu propojení v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

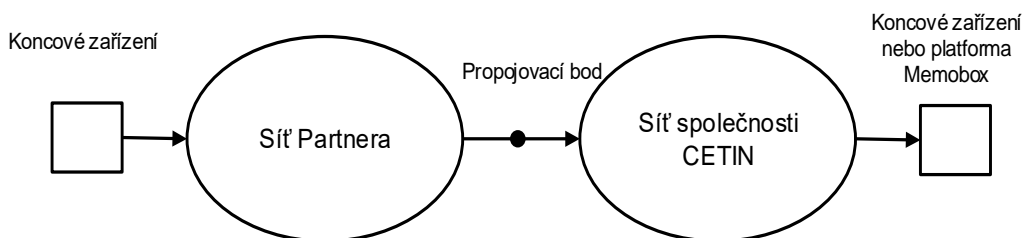
1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě

1.2.1 Popis služby

- 1.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě umístěných v síti společnosti CETIN bude poskytována ve svazku č.1.
- 1.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN, společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky Memobox poskytovatele služeb v síti CETIN

1.2.2 Sít'ová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



1.2.3 Zpoplatnění služby

1.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Dále je cena závislá na původu volání. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN tvoří:

- a) cena za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní nebo při volání na hlasovou schránku Memobox. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena za volání do sítě společnosti CETIN pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

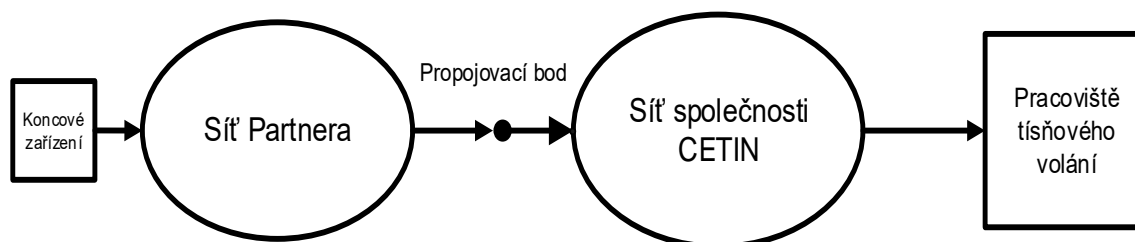
- 1.2.3.2 Ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.3 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN

1.3.1 Popis služby

- 1.3.1.1 Služba přístup k pracovištím tísňových volání poskytovaná společností CETIN je poskytována ve svazku č.3.
- 1.3.1.2 Společnost CETIN bude přenášet volání z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera na pracoviště pro příjem tísňových volání (Policie ČR, Záchraná služba, Hasiči, Jednotné evropské číslo tísňového volání) určená voleným číslem (pro účely této služby dále jen „tísňová volání“). Služba přístup k pracovištím pro příjem tísňových volání poskytovaná společností CETIN společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě společnosti Partnera volat na pracoviště pro příjem tísňových volání z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera nebo ze sítě Partnerů, kteří uzavřeli Smlouvu se společností Partnera. Celostátní telefonní čísla služeb tísňových volání jsou 150 (Hasiči), 155 (Záchraná služba), 158 (Policie ČR), a 112 (Jednotné evropské číslo tísňového volání).
- 1.3.1.3 Partner je odpovědná za správnou úpravu volaného čísla služby tísňového volání tak, aby volání mohlo být směrováno a předáno k odpovídajícímu pracovišti tísňového volání v příslušné geografické oblasti. Směrování bude prováděno pomocí NRN (Network Routing Number) jenž operátor bude přiřkládat k číslu příslušné služby tísňových volání podle původu volání. Způsob úpravy je popsán v odstavci 1.3.6.1

1.3.2 Sít'ová konfigurace propojení



1.3.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

1.3.3.1 Identifikace volající přípojky z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera bude předávána přes veřejnou komunikační síť společnosti CETIN na pracoviště tísňových volání. Partner je povinna předat identifikaci volající přípojky. Společnost CETIN je oprávněna poskytovat držitelům přidělených čísel tísňového volání identifikační údaje o účastnících veřejné telefonní služby v rozsahu stanoveném § 33 odstavec 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a může použít informaci identifikace volající přípojky pro technické účely registrace volání nebo zpoplatňování volání nebo dohledu sítě.

1.3.3.2 Pro zajištění identifikace volající přípojky předá Partner společnosti CETIN kontaktní telefonní číslo, na které se může provozovatel služby tísňových volání obrátit s žádostí o identifikaci, nebo elektronický telefonní seznam, který bude průběžně aktualizován.

1.3.4 NEOBSAZENO

1.3.5 Zpoplatnění služby

1.3.5.1 Tato služba není hrazena společnostmi Partnera.

1.3.6 Směrování volání

1.3.6.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na příslušná pracoviště tísňových volání podle voleného čísla, které Partner upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba tísňového čísla ze sítě společnosti Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID (nebo TOID) + volané tísňové číslo dle bodu 1.1.1 Přílohy 1 (kde E ExID (TOID) = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojeno pracoviště tísňového volání v odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel (netýká se směru 10XX, resp. 10XXX) bude provedeno v souladu s příslušnými ustanoveními uvedenými v čl. 79 v Telekomunikačním věstníku Částka 5 Ročník 2002, resp. v čl. 12 a 13 v Telekomunikačním věstníku Částka 1 Ročník 2003 ve znění pozdějších změn. Další informace o směrování jsou uvedeny v Sítovém plánu signalizace.

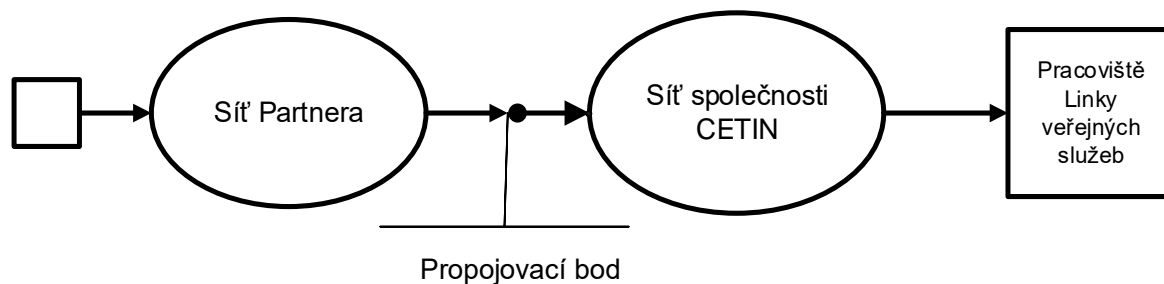
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování tísňových volání na jednotlivá pracoviště tísňového volání v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce TIV_fixni_OLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:
- <http://www.cetin.cz/rio>
- Správa hesel je přidělována technickou podporou propojování sítí společnosti CETIN

1.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN

1.6.1 Popis služby

- 1.6.1.1 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti společnosti CETIN (dále jen „Linky veřejných služeb“) bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.6.1.2 Linky veřejných služeb, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými společností CETIN, přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti Partnera na službu komerčních Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN. Tato volání budou předávána do sítě společnosti CETIN nejbližší místu vzniku volání.
Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx
- 1.6.1.3 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti společnosti CETIN
- 1.6.1.4 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vysílán obsazovací tón.

1.6.2 Síťová konfigurace propojení



1.6.3 Zpoplatnění služby

- 1.6.3.1 Ceny za použití aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.6.3.2 Cena za volání na Linky veřejných služeb je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za volání tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.6.4 Směrování volání

1.6.4.1 Společnost CETIN bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které Partner upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- Volba zkráceného čísla ze sítě společnosti Partnera bude směřována do sítě společnosti CETIN ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo, kde E ExID = NRN - Network Routing Number – je síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti společnosti CETIN, na niž je připojena linka odpovídající geografické oblasti. Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
- Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel v příslušné geografické oblasti jsou uvedeny ve směrovací tabulce Servisni_cisla_FOLO.xlsx, která je přístupná prostřednictvím hesla na adrese:

<http://www.cetin.cz/rio>

1.7 Testování a zkušební provoz

1.7.1 Objednání a popis

1.7.1.1 Testování každého propojovacího bodu bude písemně dohodnuto mezi Partnerem a společností CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.

1.7.1.2 Na tuto službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

1.7.2 Testovací provoz

1.7.2.1 Testovacím provozem se rozumí ověření spolupráce sítě Partnera se sítí společnosti CETIN přes specifikované rozhraní propojovacího bodu podle Přílohy 2 a Přílohy 3. Základním předpokladem pro zahájení testovacího provozu je prokázání splnění podmínky stanovené podle § 73 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

1.7.2.2 Podrobný popis testování je uveden v Přílohách 2 a 3.

1.7.3 Zkušební provoz

1.7.3.1 Zkušební provoz bude zahájen na základě úspěšného testování a po podepsání testovacího protokolu, na dobu nezbytně nutnou k odstranění chyb, bránících převedení spojovací a přenosové technologie do trvalého provozu. V čase zahájení zkušebního provozu obě strany společně odsouhlasí termín předání prvních výsledků.

1.7.3.2 Podrobný popis zkušebního provozu je uveden v Přílohách 2 a 3.

1.7.4 Trvalý provoz

- 1.7.4.1 Trvalý provoz bude možno zahájit ve stanovené kapacitě okamžitě po úspěšném dokončení testovacího a zkušebního provozu a po kladném vyhodnocení testovacího a zkušebního provozu v souladu s Přílohami 2 a 3.

1.7.5 Cena testování

- 1.7.5.1 Cena se účtuje na základě údajů uvedených v protokolu o testování. Ceny za testování hrazené společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.8 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě společnosti CETIN

1.8.1 Popis služby

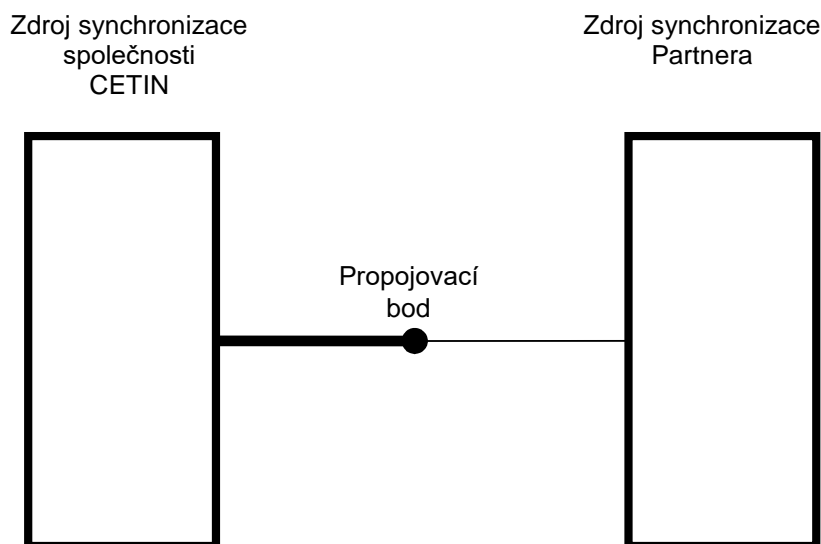
- 1.8.1.1 Na tuto službu se nevztahují tato společná ustanovení v obecné části: 1.0.2.2, 1.0.2.3, 1.0.2.4, 1.0.2.5, 1.0.2.6, 1.0.2.7, 1.0.3.1, poslední věta odstavce 1.0.4.1. 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7.1.

- 1.8.1.2 Služba synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera je poskytována pouze se službami podle vzájemné Smlouvy. Tato služba je volitelná. Tato služba může být poskytnuta pouze při realizaci kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN

- 1.8.1.3 Synchronizace veřejné komunikační sítě přenáší synchronizační signál sítě společnosti CETIN do zdroje synchronizace sítě Partnera. Nominované okruhy 2 Mbit/s ve vzájemném propojení sítí budou použity pro přenos synchronizace v souladu s Přílohou 2.

- 1.8.1.4 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

1.8.2 Síťová konfigurace propojení



1.8.3 Kvalita služby

- 1.8.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby synchronizace veřejné komunikační sítě, jsou popsány v G. 811.

- 1.8.3.2 Dostupnost služby synchronizace v nepřetržitém období dvanácti měsíců bude v souladu s Přílohou 2.
- 1.8.3.3 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.8.4 Zpoplatnění služby**
- 1.8.4.1 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.8.4.2 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za každou službu synchronizace veřejné komunikační sítě Partnera a jsou součtem jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně.
- 1.8.4.3 Jednorázové ceny a ceny za použití účtované měsíčně ve výše uvedené tabulce se aplikují na každý synchronizační kanál.
- 1.8.4.4 Úhrada jednorázových cen kromě jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby v souladu se smlouvou.
- 1.8.4.5 Úhrada příslušných cen za použití bude splatná od data zahájení zkušebního provozu definovaného v příloze 3 a bude účtována měsíčně.

1.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN

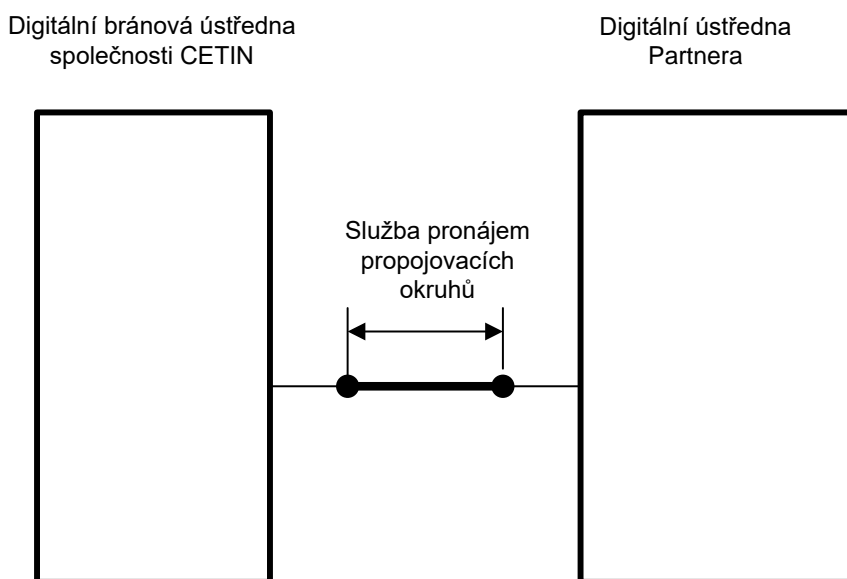
1.9.1 Popis služby

- 1.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN a je poskytována Partnerem v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji Partner objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 1.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností CETIN se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná společností CETIN skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědný Partner dle Přílohy 2.
- 1.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno
- 1.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.
- 1.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.
- 1.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná společností CETIN se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.

1.9.1.8 Partner v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní společnosti CETIN umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, v lokalitě Partnera v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.

1.9.1.9 Partner bude prognózovat a společnost CETIN bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.9.2 Síťová konfigurace propojení



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení společnosti CETIN a lokality koncového bodu služby pronájem propojovacích okruhů u Partnera. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

Lokality pro propojení na úrovni tranzitní ústředny:

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera
PHT2 - Na Dolnici 2065, Praha 5	
Brno, Jana Babáka 2733/11,	

Lokality pro propojení na úrovni bránové místní ústředny:

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera

TÚ	Město	tech. znač.	název	Adresa (ulice, č. p./č.or.)	
PHT2	Praha	P22X	Praha - Střed 2	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
		P243	Praha - Dejvice 1	Generála Píky 430/26, Praha 6	
		P248	Praha - Těšnov	Petrská 1158/18, Praha 1	
		P249	Praha - Václavská	Václavská 2073/20, Praha 2	
		P24X	Praha - Střed 1	Politických vězňů 911/8, Praha 1	
		P33X	Praha - Dejvice 2	Generála Píky 430/26, Praha 6	
		P35X	Praha - Bílá Hora	Skuteckého 1178/13, Praha 6	
		P41X	Praha - Krč	Na rovinách 1003/9, Praha 4	
		P51X	Praha - Smíchov 2	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
		P578	Praha - Radotín	nám. Osvoboditelů 6/19, Praha 5	
		P57X	Praha - Smíchov 1	Viktora Huga 287/5, Praha 5	
		P67X	Praha - Vršovice 1	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
		P72X	Praha - Vršovice 2	Kodaňská 1392/97, Praha 10	
		P74X	Praha - Strašnice	Černokostelecká 2020/20, Praha 10	
		P84X	Praha - Libeň 2	Sokolovská 266/145, Praha 8	
		P86X	Praha - Prosek	Teplická 494/17, Praha 9	
	Benešov	BENE	Benešov	Jiráskova 2042	
	Kladno	KLAD	Kladno - Kročehlavy	Vrchlického 334	
	Kolín	KOLN	Kolín	Jaselská 722	
	Mladá Boleslav 2	MBO2	Mladá Boleslav 2	Sirotkova 1242	
	Nymburk	NYMB	Nymburk	Velké Valy 236/18	
	Příbram	PRIB	Příbram	Mariánská 355	
	Rakovník	RAKO	Rakovník	Ottova 2508	
	Plzeň	PN73	Plzeň - Solní 2	Solní 261/18	
		PN75	Plzeň - Lochotín	Lidická 912/20	
	Klatovy	KLTV	Klatovy	Domažlická 800	

	Rokycany	ROKY	Rokycany	Jiráskova 220	
	Tachov	TACH	Tachov	Soudní 84	
	Karlovy Vary	KV3X	Karlovy Vary - Jugoslávská	Jugoslávská 1706/3	
		KV4X	Karlovy Vary - Rybáře	Železniční 855/2	
	Cheb	CHEB	Cheb	Valdštejnova 1308/25	
BOT1	Hradec Králové	HK56	Hradec Králové 1	Akademika Bedrny 365/10	
	Jičín	JICN	Jičín	Šafaříkova 1059	
	Náchod	NACH	Náchod	Palachova 1741	
	Rychnov	RYCH	Rychnov	Poláčkovo náměstí 1434	
	Vrchlabí	VRCH	Vrchlabí	Nerudova 1273	
	Pardubice	PA65	Pardubice 1	Masarykovo nám. 2655	
	Chrudim	CHRU	Chrudim	Všehrdovo nám. 144	
	Svitavy	SVIV	Svitavy	Tyrše a Fugnera 1892/7	
	Ústí nad Orlicí	USTO	Ústí nad Orlicí	Lochmanova 1400	
	Jilemnice	JILM	Jilemnice	Geologa Pošepného 380	
	Havlíčkův Brod	HAVB	Havlíčkův Brod	Beckovského 1882	
PHT2	Ústí nad Labem	UL2X	Ústí nad Labem 2 - Severní Terasa	Krušnohorská 2890/7	
	Děčín	DECI	Děčín	náměstí Svobody 668/2	
	Chomutov	CHOM	Chomutov	Jiráskova 5338	
	Litoměřice	LITE	Litoměřice	Dvořákova 959/1	
	Louny	LOUN	Louny	Osvoboditelů 2649	
	Roudnice	ROUD	Roudnice	Podluská 752	
	Rumburk	RUMB	Rumburk	Františka Nohy 1096/3	
	Teplice	TEPL	Teplice	nám. Svobody 2985	
	Žatec	ZATC	Žatec	Volyňských Čechů 2911	
	Liberec	LI2X	Liberec 2 - Františkov	Americká 869/76	
	Česká Lípa	CLIP	Česká Lípa	U Spojů 2675	
	Jablonec nad Nisou	JABL	Jablonec nad Nisou 1	Generála Mrázka 3652/3	
BOT1	Jihlava	JI74	Jihlava	Polenská 246/2	
	Třebíč	TRBC	Třebíč	Dr. Holubce 763/1	
	Žďár nad Sázavou	ZDAR	Žďár nad Sázavou	nám. Republiky 1488/1	
	Brno	B43X	Brno - Bezručova	Bezručova 90/22	
		B45X	Brno - Zábrdovice	Jugoslávská 713/5	
		B47X	Brno - Bohunice	U pošty 638/16	

	B48X	Brno - Černovice	Spáčilova 1109/15	
	B49X	Brno - Královo Pole II.	Jana Babáka 2733/11	
Hodonín	HODO	Hodonín	Sv. Čecha 3844/22	
Vyškov	VYSK	Vyškov	nám. Čsl. armády 421/8	
Znojmo	ZNOJ	Znojmo	Pražská 3546/46	
Zlín	ZL7X	Zlín 1 - Bartošova	Bartošova 4393	
Kroměříž	KROM	Kroměříž	Vrchlického 3282/3	
Uherský Brod	UBRD	Uherský Brod	Bří Lužů 107	
Uherské Hradiště	UHRA	Uherské Hradiště	Růžová 1238	
Prostějov	PROS	Prostějov	Újezd 1655/10	
České Budějovice	CB5X	České Budějovice III - Čtyři Dvory	V. Talicha 950/1	
	CB6X	České Budějovice II - Pošta 1	Senovážné náměstí 240/1	
Jindřichův Hradec	JIHR	Jindřichův Hradec	sídl. Vajgar 728	
Písek	PISK	Písek	Roháčova 2285	
Prachatice	PRCH	Prachatice	Pivovarská 248	
Strakonice	STRA	Strakonice	Katovická 175	
Pelhřimov	PELH	Pelhřimov	Příkopy 1889	
Tábor	TA	Tábor	Tomkova 2099	
BOT1	Vsetín	VSET	Vsetín	Mostecká 361
	Ostrava			
	OS67	Ostrava - Dubina	Jiřího Herolda 14	
	OS68	Ostrava - Havířov - Mickiewiczova	Mickiewiczova 548/1	
	OV62	Ostrava - Slezská	Michálkovická 1913/133	
	OV69	Ostrava - Poruba - Spoju	Spoju 835/2	
	Bruntál	BRUN	Bruntál	Dr. E. Beneše 1873/61
	Frýdek Místek	FRMI	Frýdek Místek	Antonínovo náměstí 92
	Krnov	KRNV	Krnov	nám. Minoritů 2194/9
	Nový Jičín	NJIC	Nový Jičín	Sokolovská 637/31
	Opava	OPAV	Opava	Hradecká 2594/3

Třinec	TRIN	Třinec	Lidická 624	
Olomouc				
	OL53	Olomouc - Hodolany	Farského 43/4	
	OL54	Olomouc - Fr. Stupky	Stupkova 952/18	
Jeseník	JESN	Jeseník	Lipovská 611/97	
Přerov	PRRV	Přerov	Šírava 1295/27	
Šumperk	SUMP	Šumperk	Langrova 2813/4	
Zábřeh	ZABR	Zábřeh	Postřelmovská 2029/1	
Valašské Meziříčí	VALM	Valašské Meziříčí	Komenského 1275	

1.9.3 Kvalita služby

- 1.9.3.1 Všechny parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních společnosti CETIN použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.9.4 Zpoplatnění služby

- 1.9.4.1 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 1.9.4.2 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou společností CETIN jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 1.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.9.4.4 Cena za použití účtovaná měsíčně se v případě společného propojovacího svazku stanoví podílem počtu toků 2Mbit/s, za jejichž dimenzování je zodpovědný Partner dle Přílohy 2, na celkovém počtu toků 2 Mbit/s ve společném propojovacím svazku. (Příklad: Partner dimenzuje ve společném propojovacím svazku 11 toků, CETIN dimenzuje 9 toků. Partner platí měsíčně 11/20 z celkové ceny 20 toků, uvedené v tabulce 1.9.4.3, v řádce pro počet 20 x 2 Mbit/sec). Do celkového počtu, telekomunikačních okruhů, ze kterých se vypočte cena okruhu, se započítávají i okruhy PRI pro komutovaný přístup k síti Internet se signalizací DSS1, které jsou zřízeny v atrakční oblasti příslušné TU, kde je zřízen společný propojovací svazek. Započítávají se okruhy PRI, které jsou v provozu k poslednímu dni účtovaného období.

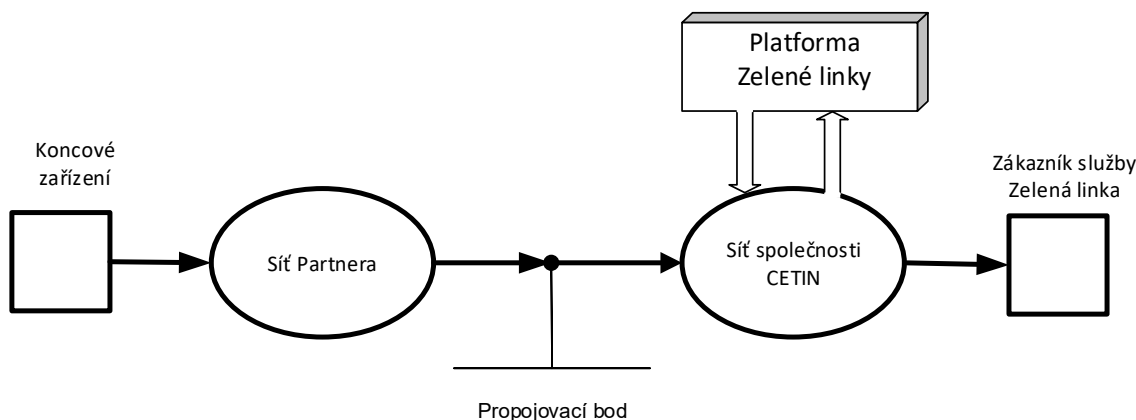
- 1.9.4.5 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.
- 1.9.4.6 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN v souladu s Přílohou 3.
- 1.9.4.7 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.

1.11 Služba přístup ke službám typu Zelená linka

1.11.1 Popis služby

- 1.11.1.1 Služba přístup ke službám typu Zelená linka bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 1.11.1.2 Přístupový kód služby Zelená linka je 800. Podmínky a popis retailové služby Zelená linka se řídí Všeobecnými podmínkami pro tuto službu.
- 1.11.1.3 Služba přístup ke službám typu Zelená linka, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Zelená linka veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN
- 1.11.1.4 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Zelená linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům/poskytovatelům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.11.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službě typu Zelená linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.11.1.6 Partner bude poté, co prokazatelně písemně upozornil společnost CETIN, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 1.11.1.7 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby Zelená linka.

1.11.2 Síťová konfigurace propojení



1.11.3 Zpoplatnění služby

1.11.3.1 Ceny aplikované na Službu přístup ke službám typu Zelená linka poskytovanou společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.11.3.2 Cena za Službu přístup ke službám typu „Zelená linka“ poskytovanou společností CETIN je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti Partnera (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za službu tvoří:

- Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

1.11.4 Ochranná známka

1.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.20 Služba přístup ke službám typu Modrá linka

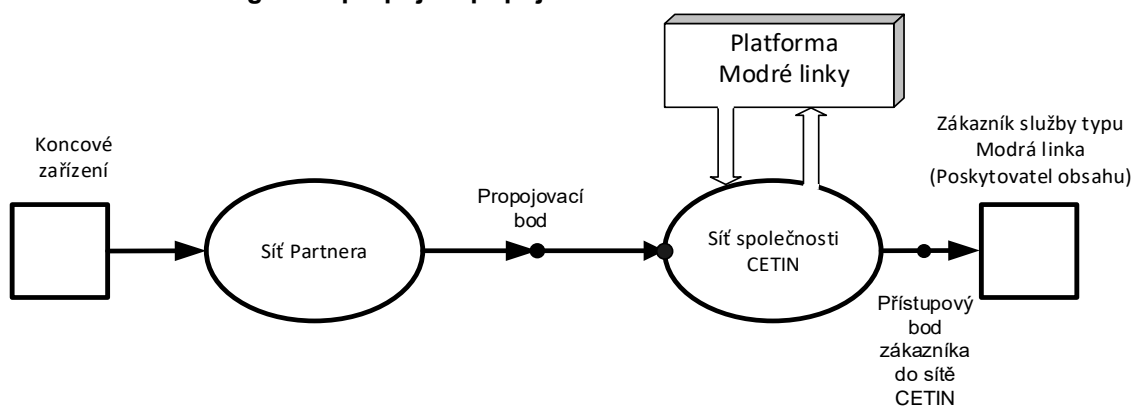
1.20.1 Popis služby

1.20.1.1 Služba přístup ke službám typu Modrá linka (dále jen Služba Modrá linka) bude poskytnuta ve svazku č. 2.

1.20.1.2 Služba přístup ke službám typu Modrá linka v síti společnosti CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla typu Modrá linka veřejné komunikační sítě.

- 1.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- 1.20.1.4 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby typu Modrá linka k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům poskytovatelů v síti CETIN přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám typu Modrá linka přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 1.20.1.6 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby typu Modrá linka.

1.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



1.20.3 Zpoplatnění služby

- 1.20.3.1 Ceny za službu Modrá linka hrazené Partnerem společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.20.4 Ochranná známka

- 1.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná společností CETIN

1.21.1 Popis služby

- 1.21.1.1 Služba Přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (dále jen služba UAN) bude poskytnuta ve svazku č. 2.
- 1.21.1.2 Služba UAN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě Partnera na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

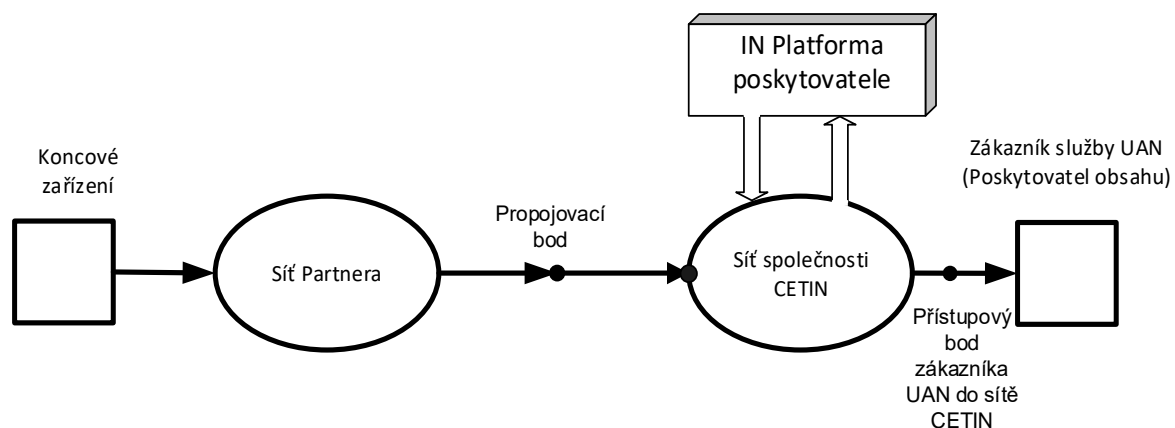
- Přístupový kód 840, 841 a 848 slouží pro přístup k retailové službě „Bílá linka“ společnosti O2
- Přístupový kód 842 slouží pro přístup k retailové službě „Linka 842“ – krátké datové přenosy (např. pro potřeby pultů centralizované ochrany) společnosti O2

1.21.1.3 Společnost CETIN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

1.21.1.4 Společnost CETIN je oprávněna umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost CETIN povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

1.21.1.5 Společnost CETIN bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi poskytovatele v síti CETIN služby UAN.

1.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



1.21.3 Zpoplatnění služby

1.21.3.1 Ceny za službu UAN hrazené Partnerem společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.21.4 Ochranná známka

1.21.4.1 Název služby „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou a jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

1.27 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání

1.27.1 Popis služby

- 1.27.1.1 Služba Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání (dále jen služba CS) umožňuje účastníkům veřejně dostupné telefonní služby společnosti CETIN krátkou individuální volbou čísel (kódem CSC) pro jednotlivá volání přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen Partner), který je přímo propojen se sítí společnosti CETIN, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti CETIN prostřednictvím sítě Partnera. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnera poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti CETIN. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.
- 1.27.1.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností CETIN, musí Partner předložit současně se žádostí o směřování souhlas takového nepřímého propojení podnikatele se směřováním provozu na jemu přidělený kód CSC.
- 1.27.1.3 Předmětem služby CS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.27.1.4 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou volena pomocí kódu CSC, bude společnost CETIN ignorovat daný kód CSC a směřovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by kód CSC nebyl volen.
- 1.27.1.5 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.

1.27.2 Podmínky služby

- 1.27.2.1 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.27.2.2 Pokud je dané volání s platným kódem CSC voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přesměrovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti CETIN zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název Partnera a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností CETIN účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:
- a) v první větě vlastní identifikaci Partnera.
 - b) upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera
- 1.27.2.3 Partner nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.27.2.4 Společnost CETIN nebude účtovat účastníkům volání využívající službu CS. Partner, jehož kód pro službu CS byl volen, je plně zodpovědný za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).

1.27.2.5 Volání využívající službu CS nebudou poskytována pro:

- volání z veřejných telefonních automatů (VTA), veřejných telefonních hovorů (VTH), veřejných telefonních stanic (VTS) a telegrafních provozních telefonních stanic (TPS).
- volání z hlavních telefonních stanic, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění

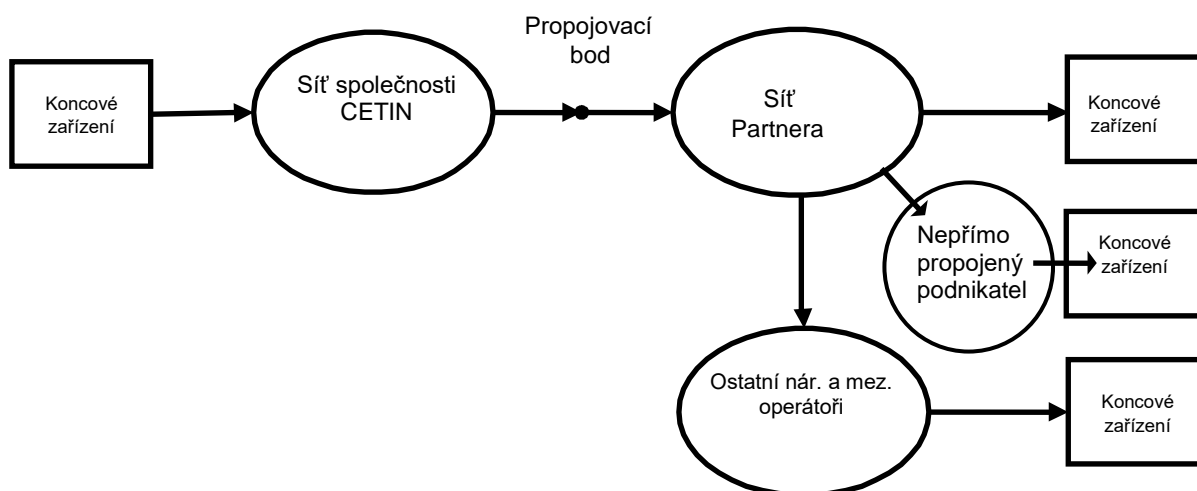
1.27.2.6 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti CETIN, jsou blokovány i při využití služby CS.

1.27.2.7 Společnost CETIN není povinna účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd.), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.

1.27.2.8 Služba CS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společnostmi CETIN a Partnerem zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti CETIN uvedené v Příloze 2.

1.27.2.9 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.

1.27.3 Sít'ová konfigurace propojení



1.27.4 Kvalita služby

1.27.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.27.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CS.

1.27.5 Zpoplatnění služby

- 1.27.5.1 Ceny účtované za službu CS v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.27.5.2 Cena za zřízení služby CS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.
- 1.27.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.27.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí Partner společnosti CETIN dodatečné náklady na tyto spoje

1.27.6 Směrování volání

- 1.27.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.27.7 Management

- 1.27.7.1 Společnost CETIN bude řídit a spravovat službu CS z koncového bodu sítě společnosti CETIN do propojovacího bodu v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.
- 1.27.7.2 Společnost CETIN poskytne službu CS nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.27.7.3 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.27.7.4 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.27.7.5 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.28 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel

1.28.1 Popis služby

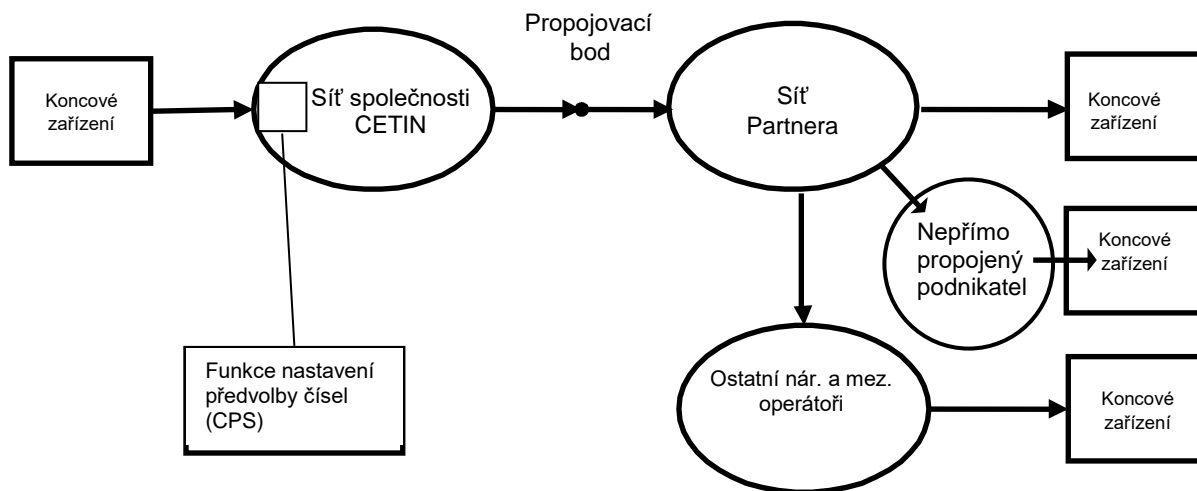
- 1.28.1.1 Služba výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (dále jen služba CPS) umožňuje účastníkům společnosti/provozovatele veřejně dostupné telefonní služby v síti společnosti CETIN nastavením předvolby čísel přístup ke službám jiného provozovatele veřejné telefonní sítě (dále jen Partner), který je přímo propojen se sítí společnosti CETIN, nebo jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, který je nepřímo propojen se sítí společnosti CETIN prostřednictvím sítě Partnera. Tímto ustanovením není dotčeno právo Partnerovi poskytovat veřejně dostupnou telefonní službu pouze jako poskytovatel služeb na základě nepřímého propojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě jiného provozovatele přímo propojené se sítí společnosti CETIN. Na takové poskytování veřejně dostupné telefonní služby ze strany Partnera na základě nepřímého propojení se však nevztahuje tato Smlouva.

- 1.28.1.2 Pokud Partner poskytuje svoji veřejnou telefonní síť podnikateli nepřímo propojenému se společností CETIN, musí Partner předložit současně se žádostí o směrování souhlas takového nepřímo propojeného podnikatele se směrováním provozu na jemu přidělený kód CSC.
- 1.28.1.3 Pro přednastavení služby CPS je použit stejný kód jako pro službu CS a v propojovacím bodě volání CS a CPS nelze rozlišit.
- 1.28.1.4 Služba CPS je pevně stanovený postup k dosažení sítě přednastaveného provozovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání. Umožňuje účastníkům, včetně účastníků ISDN a příchodů od pobočkových ústředen, přístup k alternativním provozovatelům bez nutnosti volit kód, a to u předem definovaných dvou kategorií volání. Volajícímu postačuje použít standardní postup volby pro sestavení spojení s požadovanou přípojkou nebo terminálem při použití přenosové sítě přednastaveného provozovatele.
- 1.28.1.5 Kategorie mezinárodní volání je definována volaným číslem, které začíná číslem 00.
- 1.28.1.6 Kategorie národní typ volání obsahuje všechna volaná čísla, která lze využít pro službu CPS kromě mezinárodních.
- 1.28.1.7 Předmětem služby CPS jsou veškerá volání na volitelná čísla. Volitelná čísla jsou čísla, na která lze aplikovat volbu nebo předvolbu operátora a jsou uvedena v obecně závazných právních předpisech.
- 1.28.1.8 U volání na čísla, která nejsou volitelná, a jsou realizována prostřednictvím služby CPS, bude společnost CETIN směrovat volání s použitím prostředků vlastní sítě tak, jako by služba CPS nebyla aktivována.
- 1.28.1.9 Služba CS přepíše pro dané volání jakéhokoli přednastaveného CPS provozovatele, jestliže účastník volí platný kód CSC. K tomuto přepsání dojde ale jen tehdy, je-li cílové číslo volitelné.
- 1.28.2 **Podmínky služby**
- 1.28.2.1 Služba CPS může být zřízena pouze pro Partnera, který má v daném POI zřízení službu CS, případně služba CPS musí být zřízena současně se službou CS a objednávku na zřízení služby CPS předkládá Partner současně s objednávkou na zřízení služby CS.
- 1.28.2.2 Účastníci služby CPS mají možnost definovat až dva CPS provozovatele pro jedno účastnické číslo. Účastník si může vybrat CPS provozovatele kategorie národní nebo mezinárodní volání, což může, ale i nemusí, být jeden a tentýž provozovatel.
- 1.28.2.3 Služba výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (CS) přepíše pro dané volání jakéhokoliv nastavení předvolby čísel (CPS), jestliže zákazník poskytovatelů v síti CETIN volí platný kód CSC.
- 1.28.2.4 Partner může poskytnout volajícímu jakékoli případné informace pouze po vyslání zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.5 Pokud je dané volání, realizované službou CPS, voleno do směru nepodporovaného Partnerem, je Partner povinen přesměrovat volání na hlásku ve své síti a odeslat do sítě společnosti CETIN zprávu přihlášení (ANM). Hláska bude obsahovat název společnosti Partnera a důvod neposkytnutí služby. Tato volání budou společností CETIN účtována Partnerovi v souladu s Přílohou 4. Daná hláska musí obsahovat:

- v první větě vlastní identifikaci Partnera.
 - upozornění, že volená cílová destinace není podporována v nabídce Partnera.
- 1.28.2.6 Partner nesmí přehrát účastníkovi žádné zprávy před poskytnutím zprávy přihlášení (ANM nebo CON), s výjimkou případů ukončení autorizovaných volání na obecně používané hlásce, která obsahuje pouze technický důvod ukončení hovoru.
- 1.28.2.7 Společnost CETIN nebude účtovat svým účastníkům volání využívající službu CPS. Partner, jehož kód pro službu CPS byl přednastaven, je plně zodpovědná za vyúčtování volání a inkaso plateb od účastníka (volajícího).
- 1.28.2.8 Aktivace služby CPS není možná pro:
- veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telegrafní provozní telefonní stanice (TPS),
 - hlavní telefonní stanice, kterým jsou poskytovány cenové výhody nad rámec stanovený v § 38 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění
- 1.28.2.9 Všechny typy volání, které má účastník zablokovány v síti CETIN, jsou blokovány i při využití služby CPS. V tomto případě není objednávka na službu CPS odmítnuta a služba je aktivována.
- 1.28.2.10 Společnost CETIN není povinna účastníkům poskytovat žádné informace o voláních uskutečněných použitím služby CPS (např. informace o ceně a době trvání volání, počtu hovorů, atd.), ani v průběhu hovoru, ani ve vyúčtování.
- 1.28.2.11 Služba CPS je přístupná v oblastech, pro které je mezi společnostmi CETIN a Partnerem zřízen propojovací bod v souladu s vymezením přístupové oblasti příslušné bránové ústředny společnosti CETIN uvedené v Příloze 2. Společnost CETIN nebude při validaci objednávky aktivace služby CPS prověřovat existenci propojovacího bodu v dané přístupové oblasti.
- 1.28.2.12 V případě, že Partner má přiděleno více kódů CSC, každý požadavek na zřízení služby CPS bude obsahovat pouze jeden kód CSC.
- 1.28.2.13 Provozovatel CPS může zákazníkovi v síti společnosti CETIN poskytnout pouze jednu ze tří možností: 1) národní volání, 2) mezinárodní volání, 3) národní a mezinárodní volání.
- 1.28.2.14 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá národní volání, veškerá příslušná národní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivé volání.
- 1.28.2.15 Jakmile si zákazník vybere provozovatele CPS pro svá mezinárodní volání, veškerá příslušná mezinárodní volání budou směřována přes tohoto provozovatele CPS, pokud zákazník nevolí kód pro přepsání CPS pro jednotlivá volání.
- 1.28.2.16 Společnost CETIN nezodpovídá za prověřování CPS volání (např. pro konkrétní zákazníky podle historie solventnosti vůči provozovateli CPS).
- 1.28.2.17 Pokud zákazník aktivuje doplňkovou službu přesměrování volání, přesměrovaná část volání využije zákazníkova výběru CPS (pokud se na tento případ vztahuje).

1.28.2.18 Postupy pro řešení problematiky slammingu (neautorizované objednávky) jsou řešeny v Příloze 3

1.28.3 Síťová konfigurace propojení



1.28.4 Kvalita služby

1.28.4.1 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.28.4.2 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby CPS.

1.28.5 Zpoplatnění služby

1.28.5.1 Ceny účtované za službu CPS v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

1.28.5.2 Cena za zřízení služby CPS je účtována za každý jednotlivý kód CSC.

1.28.5.3 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 a ve shodě s účelem, tj. signalizace řídicí komutování okruhů, uvedené ceny zahrnují i zpracování signalizačních zpráv.

1.28.5.4 Pokud budou požadovány další signalizační spoje v souladu s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2 Smlouvy, uhradí Partner společnosti CETIN dodatečné náklady na tyto spoje.

1.28.6 Směrování volání

1.28.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazek č. 5 v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

1.28.7 Management

- 1.28.7.1 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu CPS v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.28.7.2 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná společností CETIN

1.29.1 Popis služby

- 1.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 1.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla společnosti CETIN (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
 - Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)
- 1.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:
- opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno
 - přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno
 - výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
 - tranzitní provozovatel/síť: tranzitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
 - předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

1.29.2 Popis služby GNP

- 1.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.
- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti CETIN platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti
- 1.29.2.2 Logické skupiny popsané v Příloze 3 se musí přenést jako jeden celek.
- 1.29.2.3 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména:

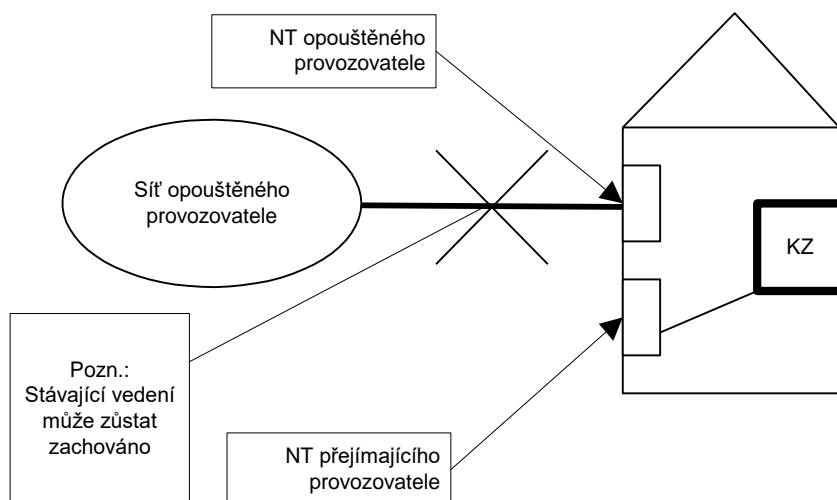
- Volných/nepřidělených čísel
- Čísel v ochranné lhůtě
- Mimo logické skupiny popsané v Příloze 3

1.29.3 Popis služby NGNP

- 1.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
- 1.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělena provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
- 1.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech.
- 1.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 1.29.4 .
- 1.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:
- volná nebo nepřidělená čísla
 - čísla v ochranné lhůtě
 - doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

1.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

- 1.29.4.1 Společnost CETIN není povinna poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášena geografická čísla.



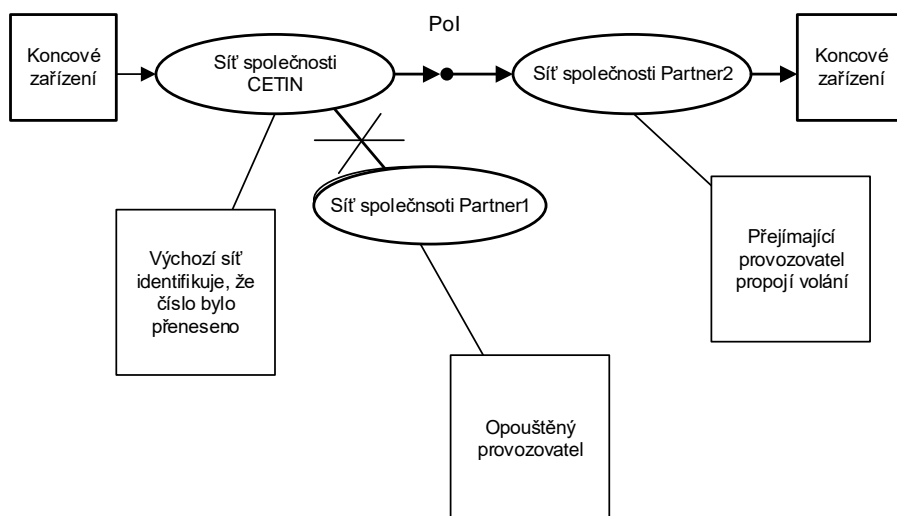
1.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech.

1.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

1.29.5 Síťová konfigurace propojení

1.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti Partner1 ke společnosti Partner2, pro volání vzniklá v síti společnosti CETIN Účastník v síti společnosti CETIN volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti Partner2. Síť společnosti CETIN provede vyhledání NP (viz odstavec 1.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti Partner2. Společnost Partner2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností Partnera, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 1.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



1.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

1.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť Partnera ve funkci výchozí sítě nebude správně směřovat volání na číslo přenesené ze sítě společnosti O2, provede společnost O2 vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímajícího provozovatele. Tato služba je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

1.29.6.2 Identifikace sítě přijímajícího provozovatele:

- Aby mohla společnost CETIN nebo Partner správně směřovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přijímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

1.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:

- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

1.29.7 **Propojování**

1.29.7.1 Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:

- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

1.29.8 **Směrování, signalizace a zabránění loopingu**

1.29.8.1 Společnost CETIN bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

1.29.8.2 Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností CETIN v POI.

1.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

1.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7.

1.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.

1.29.9 **Přenos identifikace volajícího (CLI)**

1.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.29.10 **Kvalita služby**

1.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

1.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

1.29.11 **Zpoplatnění služby**

1.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě společnosti CETIN se skládají z cen za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla a z ceny za proces vrácení přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v bodě 1.29.11.8.

- 1.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na přenesení čísla zákazníka v síti společnosti CETIN do sítě Partnera. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou uvedeny v Příloze 3 jako Varianta A/B/C. Partner platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.
- 1.29.11.3 Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jedna smluvní strana, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 1.29.11.4 Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od Partnera na vrácení přeneseného čísla ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN v případě, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu u společnosti Partnera.
- 1.29.11.5 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF) platí Partner společnosti CETIN a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl zákazníkem/společností Partnera dodán platný autorizační formulář (CAF).
- 1.29.11.6 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (1.36).
- 1.29.11.7 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 1.29.11.8 Ceny aplikované za službu NP v síti společnosti CETIN jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 1.29.12 **Management**
- 1.29.12.1 Společnost CETIN poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 1.29.12.2 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsány v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

1.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná společností CETIN

1.36.1 Popis služby

1.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná společností CETIN (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) Partnerovi a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portability)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

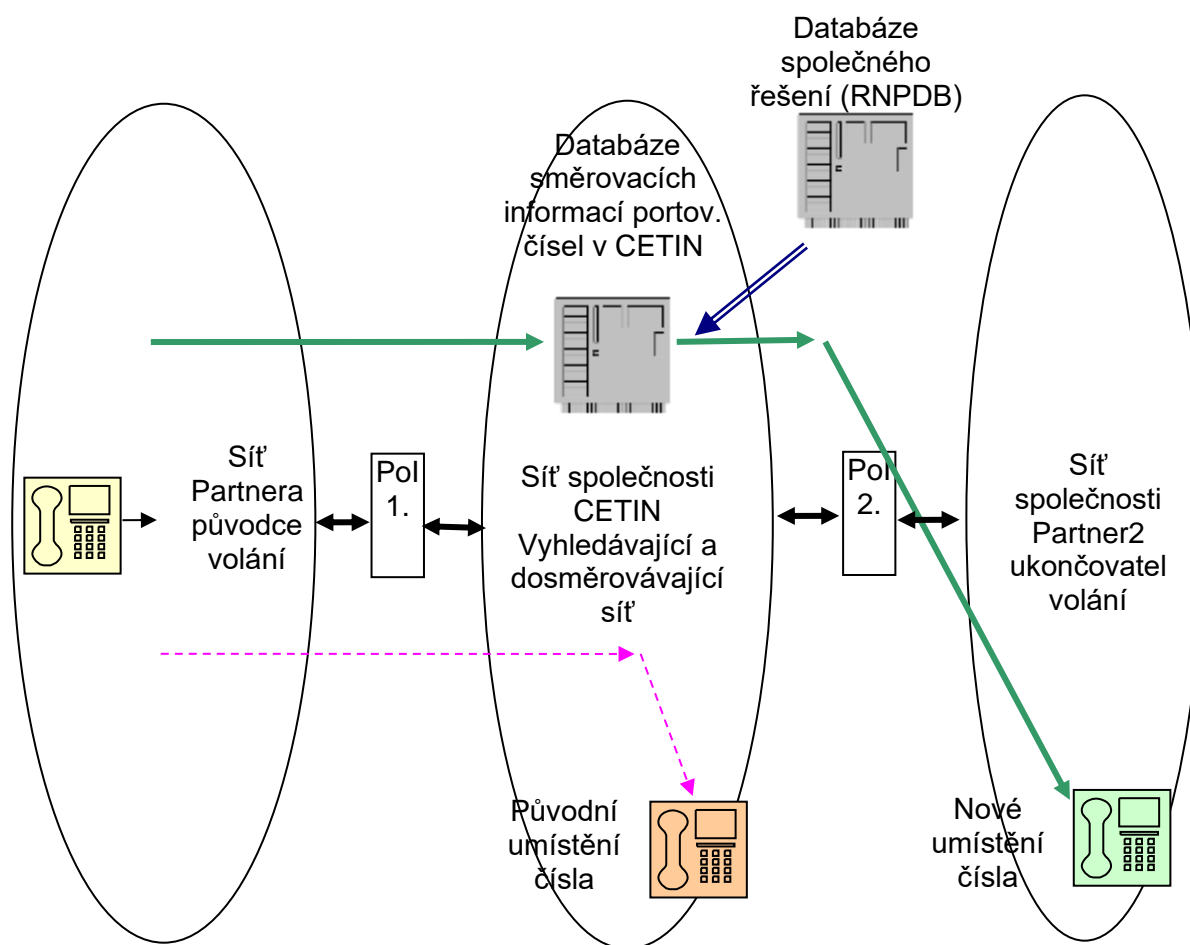
1.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- Příslušné OOP – Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2)
- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- Partner2 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměrováno
- Partner - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směrování provozu do sítě Partner2
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla (RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3).

- 1.36.1.3 Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná společností CETIN, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí společnosti CETIN a sítí Partnera do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí společnosti CETIN a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice.
- 1.36.1.4 Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směrování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícím upřesněním:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
 - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 1.36.1.5 Partner bude směřovat do sítě CETIN pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má společnost CETIN uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Společnost CETIN bude informovat Partnera bez zbytečného odkladu, že další společnost Partner2 bude propojena s veřejnou komunikační sítí společnosti CETIN
- 1.36.1.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Společnost CETIN nebude povinna přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.
- 1.36.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN Společnost CETIN nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena společností CETIN následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude Partnerovi naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

1.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

1.36.3 Kvalita služby

- 1.36.3.1 Parametry a úrovně kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí společnost CETIN pro směrování volání na čísla poskytovaná společností Partner2. Společnost CETIN je odpovědná za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner2.
- 1.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontrakční doby dodání a minimální kontrakční doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN jsou uvedeny v Příloze 3.
- 1.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti společnosti CETIN, jsou specifikovány v Příloze 3.

1.36.4 Směrování volání

- 1.36.4.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.2 Partner bude směrovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsány v Příloze 2 (Technická specifikace).
- 1.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN. Společnost CETIN bude informovat Partnera, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod společnosti CETIN. Společnost CETIN bude o případných změnách informovat Partnera.

Umístění tranzitních ústředí společnosti CETIN
PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
BOT1 Brno, Jana Babáka 2733/11,

1.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

- 1.36.5.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti CETIN volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CETIN do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.5.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti CETIN volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.
- 1.36.5.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP
Operátor Pevné/Mobilní sítě (Partner) bude směrovat do sítě společnosti O2 volání na negeografické číslo některé ze služeb, pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě společnosti CETIN do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými/Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede společnost CETIN vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2/MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

1.36.6 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

- 1.36.6.1 Společnost CETIN bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.
- 1.36.6.2 Partner si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi Partnerem a společností CETIN v POI.

- 1.36.6.3 Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi Partner1, CETIN a Partner2.
- 1.36.6.4 Pokud, dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Partner musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní síť musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.

1.36.7 Přenos identifikace volajícího (CLI)

- 1.36.7.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

1.36.8 Kvalita služby

- 1.36.8.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.
- 1.36.8.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.
- 1.36.8.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

1.36.9 Zpoplatnění služby

- 1.36.9.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.1 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené geografické číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> FOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partner2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
- kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),

- b) cena pro předání volání do sítě Partner2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě OLO2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- d) jednorázová cena za vyhledání

1.36.9.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.2 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené mobilní číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> MOLO2**“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- c) jednorázová cena za vyhledání

1.36.9.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 1.36.5.3 náleží společnosti CETIN cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby. Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti společnosti CETIN. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO ->CETIN->na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2,**“ a „**Volání na přenesené číslo z FOLO/MOLO -> CETIN -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2**“.

1.36.10 Management

- 1.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované společností CETIN spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na Partnerovi.
- 1.36.10.2 Společnost CETIN poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.36.10.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou společností CETIN z propojovacího bodu Partnera do propojovacího bodu Partnera2 (předání) v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 1.36.10.4 Společnost CETIN poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsanými v Příloze 3.
- 1.36.10.5 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN
- 1.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality, či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

1.40 Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

1.40.1 Popis služby

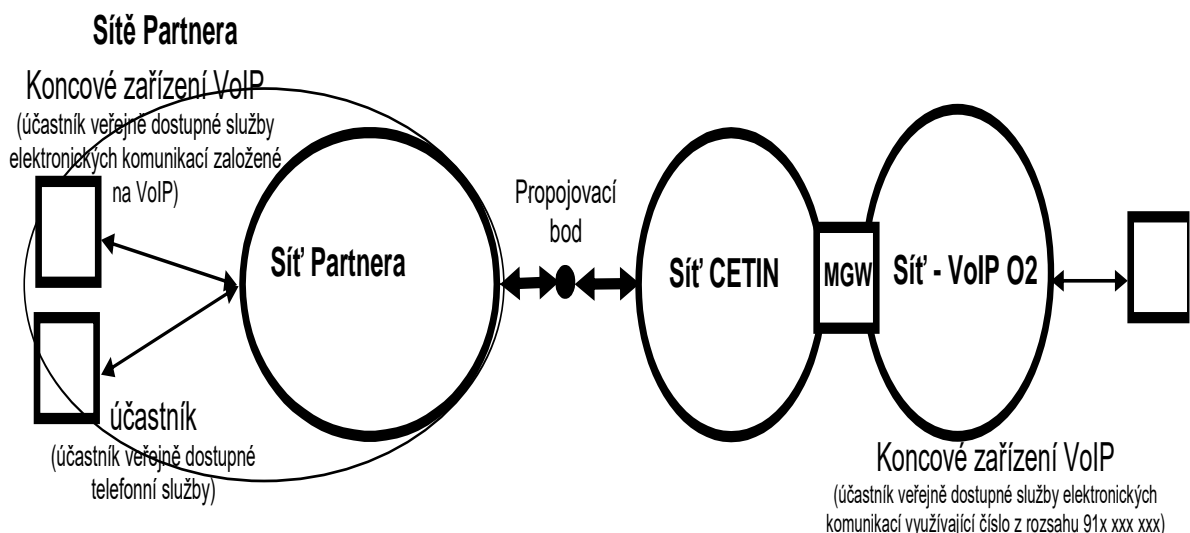
- 1.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují společná ustanovení v části 1.0 (Obecná část) s výjimkou ustanovení v odst. 1.0.3, 1.0.5.10 a 1.0.8.
- 1.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována společností CETIN druhému provozovateli komunikační sítě, (tj. Partnerovi) v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Služba koncové volání VoIP umožňuje ukončení volání k účastníkovi s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

- veřejně dostupné telefonní služby Partnera
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera k účastníkům s účastnickým číslem z rozsahu 91x xxx xxx ve veřejné komunikační síti

- 1.40.1.3 Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP na veřejně dostupnou telefonní službu Partnera. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.
- 1.40.1.4 Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou společností CETIN, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) Partnera, přes bránovou ústřednu společnosti CETIN k VoIP IP MGW Partnera kde VoIP technologie Partnera směřuje volání dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka.
- 1.40.1.5 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované společností CETIN
- 1.40.1.6 Partner je odpovědný za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.

1.40.2 Síťová konfigurace propojení

- 1.40.2.1 Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



- 1.40.2.2 Společnost CETIN poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
 - Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
 - Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

1.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

- 1.40.3.1 Partner poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinen zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost CETIN, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i společnost CETIN poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

1.40.4 Kvalita a parametry služby

- 1.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx relevantní.

- 1.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncové volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx musí v síti splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	-3 až 26 dB
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru (rozsah)	0 až 14 dB
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru (rozsah)	-3 až 12 dB
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	< 150 ms
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího (min)	> 40 dB
le	Faktor zhoršení vlivem nízko-rychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů (max)	< 15

- 1.40.4.3 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).

- 1.40.4.4 Partner, který umožňuje svým účastníkům

- veřejně dostupné telefonní služby
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP

volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou společností CETIN, je povinna informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.

- 1.40.4.5 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.

- 1.40.4.6 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

1.40.5 Zpoplatnění služby

- 1.40.5.1 Ceny hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované společností CETIN Partnerovi za podmínek a v termínech podle Smlouvy.
- 1.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.
- 1.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Společnost CETIN bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.
- 1.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 1.40.5.5 Ceny aplikované na službu koncové volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:
- a) cena za volání do sítě společnosti CETIN
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.0.5.10 (dále EHP),kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
 - b) cena za volání do sítě společnosti CETIN, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Společnost CETIN je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- 1.40.5.6 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.

1.40.6 Směrování volání

- 1.40.6.1 Společnost CETIN a Partner vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 1.40.6.2 Partner bude směřovat volání do svazku č. 2 v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směrováno do svazku č. 1).
- 1.40.6.3 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.

- 1.40.6.4 Společnost CETIN není technicky schopna zajistit aktivaci a poskytování služby volby a předvolby operátora na účastnických stanicích s aktivní veřejně dostupnou službou elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx.

1.40.7 Management

- 1.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě Partnera s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera na společnosti Partnerovi.
- 1.40.7.2 Společnost CETIN poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 1.40.7.3 Společnost CETIN bude řídit a spravovat, v rámci svých sítí, službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací využívající číslo z rozsahu 91x xxx xxx v souladu s provozními procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy.
- 1.40.7.4 Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN, Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení společnosti Partnera.
- 1.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsány v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 1.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2 Služby Partnera

2.0 Obecná část – Služby poskytované Partnerem společnosti CETIN

- 2.0.1 **Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované Partnerem společnosti CETIN, není-li v konkrétní službě uvedeno jinak**
- 2.0.2 **Popis služby**
- 2.0.2.1 Služby jsou poskytovány Partnerem společnosti CETIN v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
- 2.0.2.2 Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem.
- 2.0.2.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 (Technická specifikace), musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem.

- 2.0.2.4 Partner poskytne na požádání společnosti CETIN úplný přidělený nebo odebraný číselný rozsah (seznam) čísel pro konkrétní službu Partnera v souladu s procedurou popsanou v Příloze 3 (Pravidla a postupy).
- 2.0.2.5 Dojde-li k rozšíření nebo zúžení seznamu čísel, zašle Partner tuto změnu společnosti CETIN nejpozději 14 dní před datem účinnosti. Společnost CETIN nejpozději k datu účinnosti upraví směrování podle této změny.
- 2.0.2.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Partner nebude povinen přenášet takováto volání.
- 2.0.2.7 Společnost CETIN bude prognózovat služby včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úrovně kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.
- 2.0.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)**
- 2.0.3.1 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.
- 2.0.4 Kvalita služby**
- 2.0.4.1 Parametry a úrovně kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům ve veřejné komunikační síti Partnera.
- 2.0.4.2 Procedury zprostředkování, včetně kontraktační doby dodání a zrušení, služby koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.0.4.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na službu, a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.
- 2.0.5 Zpoplatnění služby**
- 2.0.5.1 Ceny za jednotlivé služby jsou další k cenám za případnou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem a za jakékoli ostatní služby poskytované Partnerem společnosti CETIN za podmínek a termínů Smlouvy.
- 2.0.5.2 Souhrnná cena za službu poskytovanou Partnerem je součtem cen za použití a příp. jednorázových cen.
- 2.0.5.3 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby poskytované Partnerem a budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání (příp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období a časové jednotky s využitím cen za propojení uvedených u jednotlivých služeb.

- 2.0.5.4 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2 (Technická specifikace). Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
- 2.0.5.5 Pro každé přihlášené volání bude aplikována cena za volání při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 2.0.5.6 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.0.5.7 Silný provoz je v pracovní dny od 07.00 do 19.00 hod. Provoz v ostatním čase je slabý provoz.
- 2.0.5.8 Úhrada příslušných cen za službu Partnera bude splatná v souladu s Přílohou 4 (Vyúčtování a placení) od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 2.0.5.9 Jestliže poskytnutí signalizačních spojů je ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 2, zahrnují ceny jednotlivé služby i zpracování signalizačních zpráv.
- 2.0.5.10 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1.7.2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadeloupe	590
Chorvatsko	385
Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262

Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

2.0.6 Směrování volání

2.0.6.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.

2.0.6.2 Společnost CETIN bude směrovat volání do svazku v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2.

2.0.7 Management

2.0.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě k účastníkům či službám veřejné komunikační sítě Partnera spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě na společnosti CETIN

2.0.7.2 Partner poskytne služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.

2.0.7.3 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.

2.0.7.4 Strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

2.0.8 Práva a povinnosti

2.0.8.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.0.8.2 Partner je oprávněn požadovat po společnosti CETIN zaplacení rozdílu mezi cenou Služby, jak by byla určena podle CLI v souladu se Smlouvou a skutečně zaplacenou cenou Služby na základě předaného CLI do šesti měsíců od okamžiku, kdy byla vystavena faktura za provoz s neoprávněně pozměněným CLI, ledaže společnost CETIN prokáže postup v souladu se Smlouvou, zejména fakt, že nedošlo k nedovolenému zásahu nebo změně CLI.

2.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě společnosti a

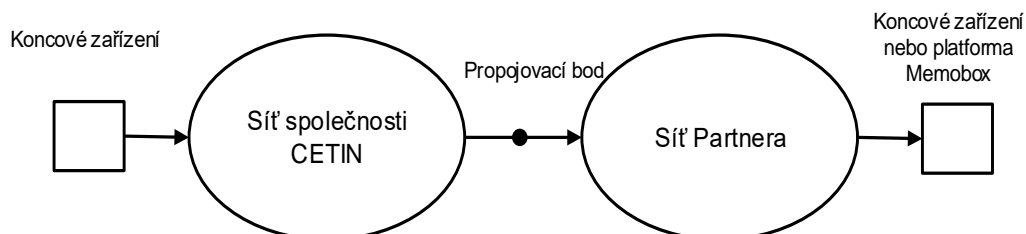
2.2.1 Popis služby

2.2.1.1 Služba koncové volání k telefonním účastníkům a účastníkům ISDN veřejné komunikační sítě Partnera bude poskytována ve svazku č.1.

- 2.2.1.2 Služba koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), k účastnické sadě příslušné místní ústředny a dále až ke koncovému bodu sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka, případně k platformě hlasové schránky veřejné komunikační sítě Partnera.

2.2.2 Síťová konfigurace propojení

Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



2.2.3 Zpoplatnění služby

- 2.2.3.1 Cena za službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volaného účastníka v síti Partnera k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Dále je cena závislá na původu volání. Cenu za službu koncového volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera tvoří:

- cena za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní nebo při volání na hlasovou schránku. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- cena za volání do sítě Partnera pro volání místní / 1 tranzit, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4.kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.

- 2.2.3.2 Ceny aplikované na službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

- 2.2.3.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě Partnera v souladu s procedurami popsány v Příloze 3.

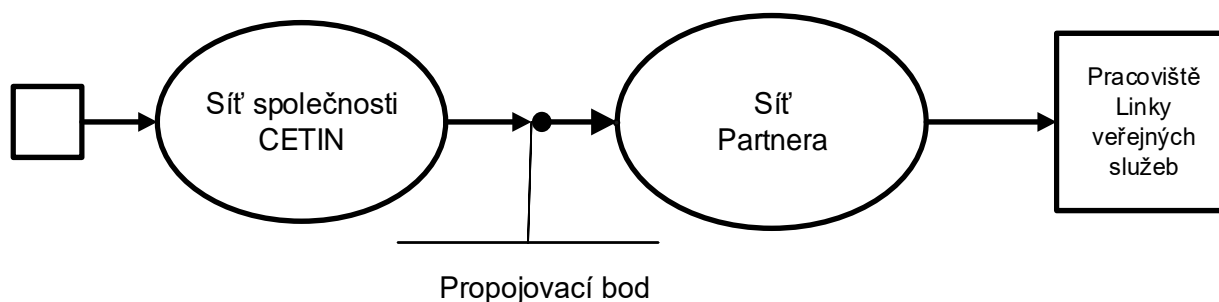
- 2.2.3.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů), a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2.6 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera

2.6.1 Popis služby

- 2.6.1.1 Služba přístupu k Evropským harmonizovaným číslům poskytovaná jinými subjekty v síti Partnera (dále jen „Linky veřejných služeb“) bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 2.6.1.2 Linky veřejných služeb přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na službu komerčních Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera. Tato volání budou předávána do sítě Partnera nejbližší místu vzniku volání.
Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx
- 2.6.1.3 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby Linek veřejných služeb poskytovaných jinými subjekty v síti Partnera.
- 2.6.1.4 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající účastník informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu účastníkovi vysílán obsazovací tón.

2.6.2 Síťová konfigurace propojení



2.6.3 Zpoplatnění služby

- 2.6.3.1 Ceny za použití aplikované na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.6.3.2 Cena za volání na Linky veřejných služeb je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno z příslušného propojovacího bodu. Cenu za volání tvoří:
- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.6.4 Směrování volání

- 2.6.4.1 Partner bude směrovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které společnost CETIN upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:
- Volba čísla Linky veřejných služeb ze sítě společnosti CETIN bude směrována do sítě Partnera ve formátu E ExID + volané číslo Linky veřejných služeb (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti Partnera, na niž je připojena Linka veřejných služeb odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
 - Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování čísel Linky veřejných služeb budou předány před aktivací daného čísla Linky veřejných služeb.

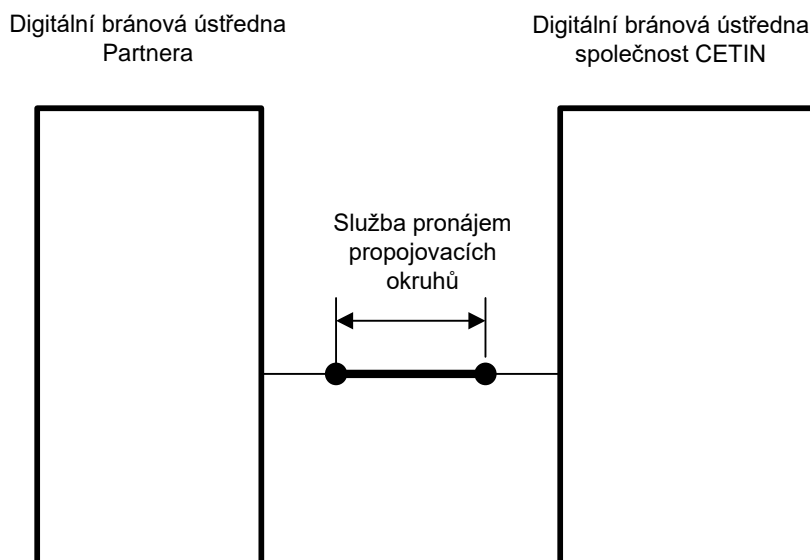
2.9 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem

2.9.1 Popis služby

- 2.9.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
- 2.9.1.2 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem a je poskytována společností CETIN v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy, jestliže ji společnost CETIN objedná dle čl. 4.6 Smlouvy.
- 2.9.1.3 Služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná Partnerem se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s. V případě, že strany zřídí společný propojovací svazek, se služba pronájem propojovacích telekomunikačních okruhů poskytovaná Partnerem skládá z počtu toků 2Mbit/s v rámci společného propojovacího svazku, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost CETIN dle Přílohy 2.
- 2.9.1.4 Propojovací okruhy – není zálohováno přístupové vedení a v páteřní síti není vedení zálohováno
- 2.9.1.5 Při případném požadavku na vyšší kvalitu služby pronájem propojovacích okruhů lze uzavřít individuální dohodu o úrovni poskytovaných služeb.
- 2.9.1.6 Strany se mohou dohodnout, že 2 Mbit/s toky jsou obousměrné. Pro „Službu koncového volání“ a „Tranzit k síti Internet“ jsou svazky obousměrné vždy, pokud to jedna ze stran požaduje.
- 2.9.1.7 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná Partnerem se skládá ze dvou nebo více toků 2 Mbit/s.
- 2.9.1.8 Společnost CETIN v souladu s procedurami uvedenými v Příloze 3 umožní Partnerovi umístění a údržbu zařízení, které je požadováno pro účely služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, v lokalitě společnosti CETIN v samostatné uzamykatelné místnosti, nebo odděleném uzamykatelném prostoru.

- 2.9.1.9 Společnost CETIN bude prognózovat a Partner bude plánovat službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem v souladu s procedurami popsány v Příloze 3. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.9.2 Síťová konfigurace propojení



V níže uvedené tabulce jsou specifikovány lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů v návaznosti na kapacitu propojení Partnera a lokality koncového bodů služby pronájem propojovacích okruhů u společnosti CETIN. O přesném umístění propojovacího bodu se bude jednat s přihlédnutím k technickým a provozním možnostem stran.

lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů Partnera	lokality koncových bodů služby pronájem propojovacích okruhů společnosti CETIN
	PHT2 - K zahrádkám 2065/2, Praha 5
	BOT1 Brno, Jana Babáka 2733/11,

2.9.3 Kvalita služby

- 2.9.3.1 Všechny parametry a úroveň kvality služby, které se vztahují na specifické možnosti služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3 Smlouvy.

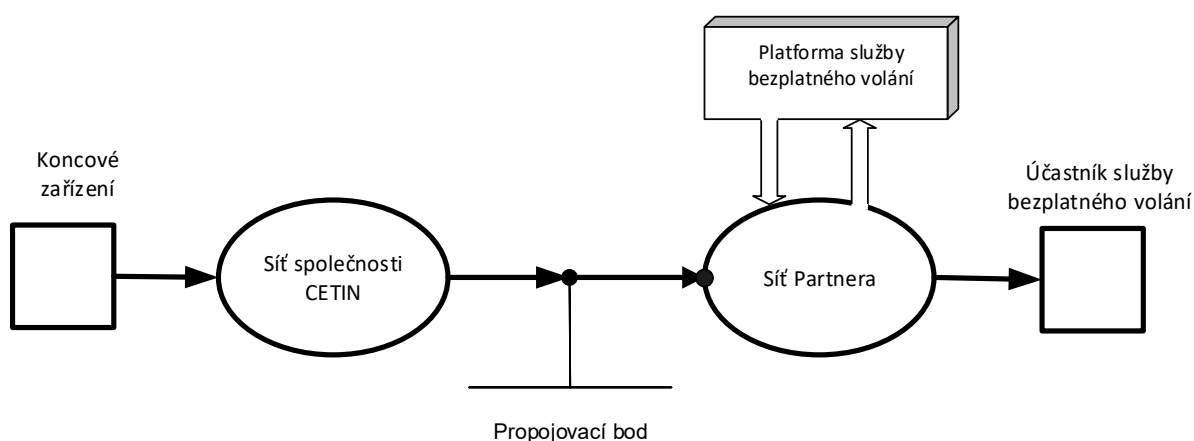
- 2.9.3.2 Procedury zprostředkování, včetně kontrakční doby dodání a zrušení, služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.9.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které se vyskytnou na specifických zařízeních Partnera použitých pro implementaci služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem, jsou specifikovány v Příloze 3.
- 2.9.4 **Zpoplatnění služby**
- 2.9.4.1 Ceny hrazené společnostmi CETIN Partnerovi za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem jsou další k cenám za jakékoli ostatní služby poskytované za podmínek a termínů Smlouvy.
- 2.9.4.2 Ceny hrazené společnostmi CETIN Partnerovi za každou službu pronájem propojovacích okruhů poskytovanou Partnerem jsou součtem jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně.
- 2.9.4.3 Skladba jednorázové ceny a ceny za používání účtované měsíčně jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.9.4.4 Cena za použití účtovaná měsíčně se v případě společného propojovacího svazku stanoví podílem počtu toků 2Mbit/s, za jejichž dimenzování je zodpovědná společnost CETIN dle Přílohy 2, na celkovém počtu toků 2 Mbit/s ve společném propojovacím svazku. (Příklad: CETIN dimenzuje ve společném propojovacím svazku 11 toků, Partner dimenzuje 9 toků. CETIN platí měsíčně 11/20 z celkové ceny 20 toků, uvedené v tabulce 2.9.4.3, v řádku pro počet 20 x 2 Mbit/sec). Do celkového počtu, telekomunikačních okruhů, ze kterých se vypočte cena okruhu, se započítávají i okruhy PRI pro komutovaný přístup k síti Internet se signalizací DSS1, které jsou zřízeny v atrakční oblasti příslušné TU, kde je zřízen společný propojovací svazek. Započítávají se okruhy PRI, které jsou v provozu k poslednímu dni účtovaného období.
- 2.9.4.5 Cena za použití účtovaná měsíčně pro toky 2 Mbit/s mezi různými obcemi se stanovuje individuálně.
- 2.9.4.6 Úhrada jednorázových cen, kromě jednorázových cen za zrušení, bude splatná k datu zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3. Úhrada jednorázových cen za zrušení bude splatná k datu požadovaného zrušení služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem v souladu s Přílohou 3.
- 2.9.4.7 Příslušné ceny za použití jsou hrazeny od data zřízení okruhu uvedeného v příslušném předávacím protokolu. Ceny za použití jsou splatné od data zahájení zkušebního provozu definovaného v Příloze 3 a budou účtovány měsíčně.

2.11 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem

2.11.1 Popis služby

- 2.11.1.1 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č.2.
- 2.11.1.2 Služba přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN, případně ze sítě jiného Partnera¹ přes síť společnosti CETIN, na čísla typu bezplatného volání veřejné komunikační sítě Partnera.

- 2.11.1.3 Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými telefonními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.11.1.4 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám bezplatného volání přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.11.1.5 Společnost CETIN bude poté, co prokazatelně písemně upozornila Partnera, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 2.11.1.6 Partner bude přenášet volání z propojovacího bodu k poskytovateli služby bezplatného volání.
- 2.11.2 **Síťová konfigurace propojení**



2.11.3 Zpoplatnění služby

- 2.11.3.1 Ceny jsou hrazené Partnerem společnosti CETIN za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem.
- 2.11.3.2 Ceny aplikované na službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou Partnerem jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.
- 2.11.3.3 Cena za službu přístup ke službám bezplatného volání poskytovanou společností Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN (Partner1, MOLO1) k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, do které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:

- a) Cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- b) Cena za 2 tranzity, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.11.4 Ochranná známka

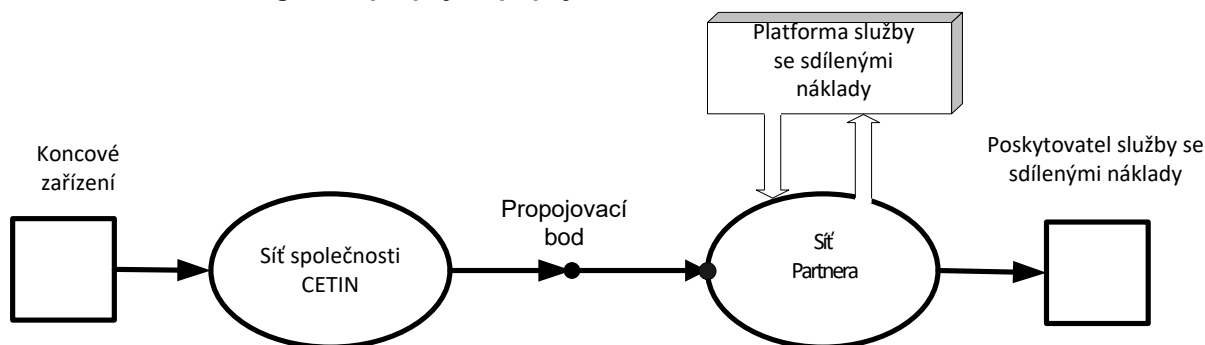
- 2.11.4.1 Název služby „Zelená linka“ je chráněn ochrannou známkou, a jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.20 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná Partnerem

2.20.1 Popis služby

- 2.20.1.1 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností Partnera bude poskytnuta ve svazku č.2
- 2.20.1.2 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná společností Partnera, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla služeb se sdílenými náklady veřejné komunikační sítě společnosti Partnera.
- 2.20.1.3 Číselné rozsahy pro Službu jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6)
- 2.20.1.4 Partner je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby se sdílenými náklady k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 2.20.1.5 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Služby přístupu ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
- 2.20.1.6 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby se sdílenými náklady.

2.20.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



2.20.3 Zpoplatnění služby

2.20.3.1 Ceny za službu přístup ke službám se sdílenými náklady hrazené společností CETIN Partnerovi jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.20.4 Ochranná známka

2.20.4.1 Název služby „Modrá linka“ je chráněn ochrannou známkou jiný operátor nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.21 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná Partnerem

2.21.1 Popis služby

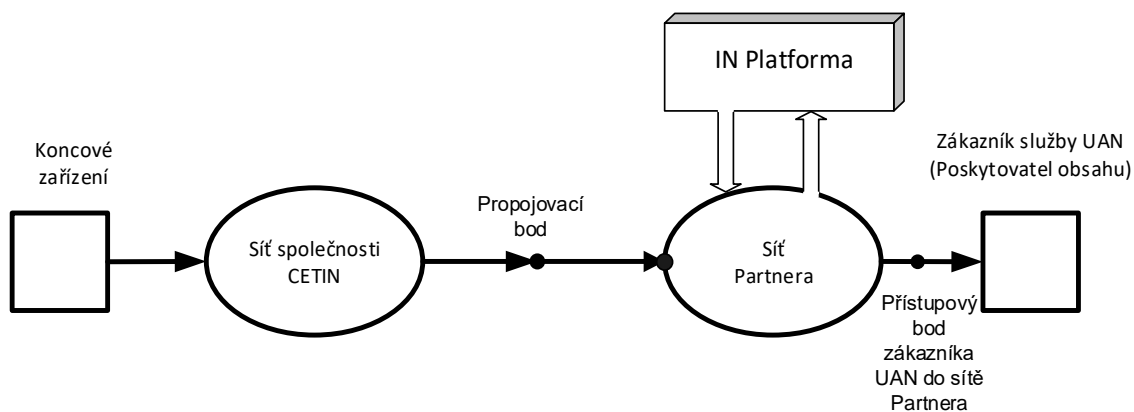
2.21.1.1 Služba se sdílenými náklady – služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen služba UAN) poskytovaná Partnerem přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na čísla služby UAN veřejné komunikační sítě Partnera. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).

2.21.1.2 Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům služby přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.

2.21.1.3 Partner je oprávněn umožnit prostřednictvím služby Služby přístupu ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je Partner povinen informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

2.21.1.4 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k zákazníkovi služby UAN.

2.21.2 Síťová konfigurace propojení/připojení



2.21.3 Zpoplatnění služby

2.21.3.1 Ceny za službu UAN hrazené společností CETIN Partnerovi jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.21.4 Ochranná známka

2.21.4.1 Název „Bílá linka“ je chráněn ochrannou známkou jiný provozovatel sítí nebo poskytovatel služeb ho nesmí používat.

2.23 Služba virtuálních volacích karet (VCC) poskytovaná Partnerem

2.23.1 Popis služby

2.23.1.1 Služba virtuálních volacích karet (dále VCC) umožňuje vnitrostátní i mezinárodní volání z telefonních stanic v síti společnosti CETIN. Cena za hovory uskutečněné prostřednictvím této služby není účtována telefonní stanici, ze které jsou hovory uskutečněny, ale volající platí za hovory prostřednictvím telefonního účtu nebo prostřednictvím karty s určitým kreditem.

2.23.1.2 Po volbě přístupového čísla k službě VCC (viz odst. 2.23.1.4) se přihlásí platforma služby VCC Partnera, volající se identifikuje zadáním ID- čísla karty, případně PINem a poté volí číslo volaného. Po přihlášení volaného se hovor spojí.

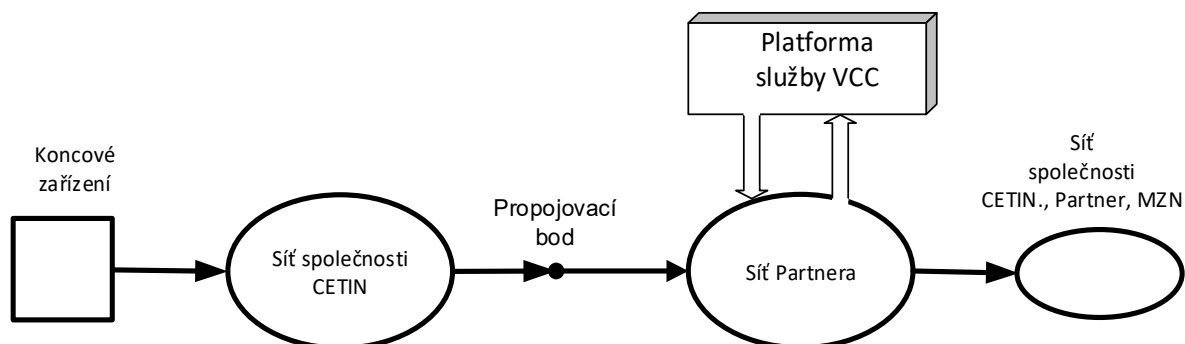
2.23.1.3 Služba VCC poskytovaná Partnerem bude poskytnuta ve svazku č. 2.

2.23.1.4 Služba VCC poskytovaná Partnerem, společně s „Kapacitou propojení“ a případně se službou „Pronájem propojovacích okruhů“ poskytovanými Partnerem, přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti CETIN na číslo VCC s přístupovými kódy **82Y** (kde Y je 0 až 9) veřejné komunikační sítě Partnera.

2.23.1.5 Partner bude přenášet volání od propojovacího bodu k platformě služby VCC.

2.23.1.6 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby VCC přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.

2.23.2 Síťová konfigurace propojení



2.23.3 Zpoplatnění služby

2.23.3.1 Ceny aplikované na službu VCC poskytovanou Partnerem (účtování hrubého času) jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.23.3.2 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem je závislá na umístění kapacity propojení (v úrovni bránové ústředny) a na umístění volajícího účastníka v síti společnosti CETIN k přístupové oblasti příslušné bránové tranzitní ústředny, ze které je volání předáváno přes příslušný propojovací bod. Cenu za službu tvoří:

- cena za 1 tranzit, která je účtována pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní, nebo
- cena za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, ze které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou síť propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní.

2.23.3.3 Cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem prostřednictvím veřejných telefonních automatů (VTA) společnosti CETIN se skládá ze dvou položek, tj. cena za volání a cena za použití VTA. Cena za použití VTA je stanovena společností CETIN tak, aby celková vážená cena za službu přístup ke službě VCC poskytovanou Partnerem prostřednictvím veřejných telefonních automatů (VTA) nepřesáhla regulovanou cenu za službu ukončení volání v mobilních sítích ČR, určenou ČTÚ.

2.23.4 Práva a povinnosti

2.23.4.1 Strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:

- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
- detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).

2.23.4.2 Společnosti CETIN nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 2.23.4.1. Přitom musí být dodržen následující postup:

- Partner uplatní písemnou reklamaci daňového dokladu do 15 dnů od jeho přijetí.
- Společnost CETIN vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od přijetí.
- V případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví do dalších 5 dnů dobropis.

2.29 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná Partnerem

2.29.1 Popis služby

2.29.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.

2.29.1.2 Služba přenositelnosti čísla Partnera (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:

- Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)

2.29.1.3 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno
- přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno
- výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka)
- tranzitní provozovatel/síť: transitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí
- předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přenesené číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází)

2.29.2 Popis služby GNP

2.29.2.1 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny svého umístění a beze změny charakteru služby.

- Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě Partnera platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti

2.29.2.2 Logické skupiny popsané v Příloze 3 se musí přenést jako jeden celek.

2.29.2.3 Ostatní geografická čísla nelze přenést, zejména:

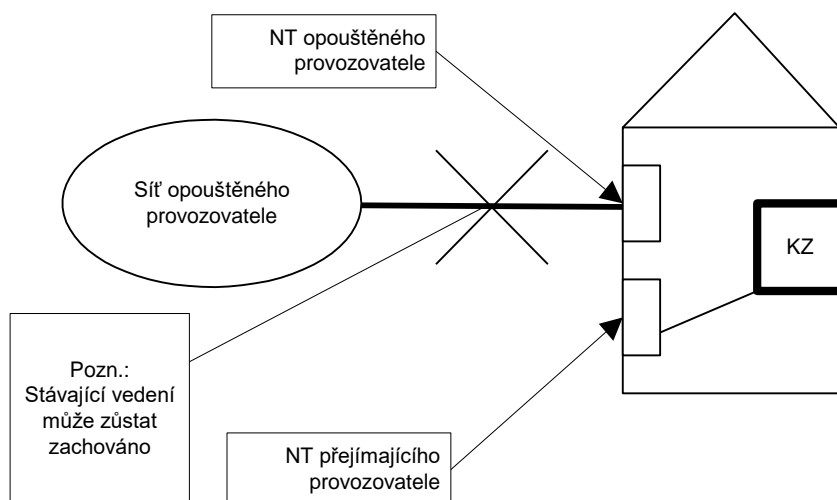
- Volných/nepřidělených čísel
- Čísel v ochranné lhůtě
- Mimo logické skupiny popsané v Příloze 3

2.29.3 Popis služby NGNP

- 2.29.3.1 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
- 2.29.3.2 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělena provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívána, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
- 2.29.3.3 Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v obecně závazných právních předpisech.
- 2.29.3.4 Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě za předpokladu, že budou splněny podmínky definované v bodu 2.29.4.
- 2.29.3.5 Nebude možno přenést tato čísla NGNP:
- volná nebo nepřidělená čísla
 - čísla v ochranné lhůtě
 - doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem

2.29.4 Podmínky služby GNP a NGNP

- 2.29.4.1 Partner není povinen poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášena geografická čísla.



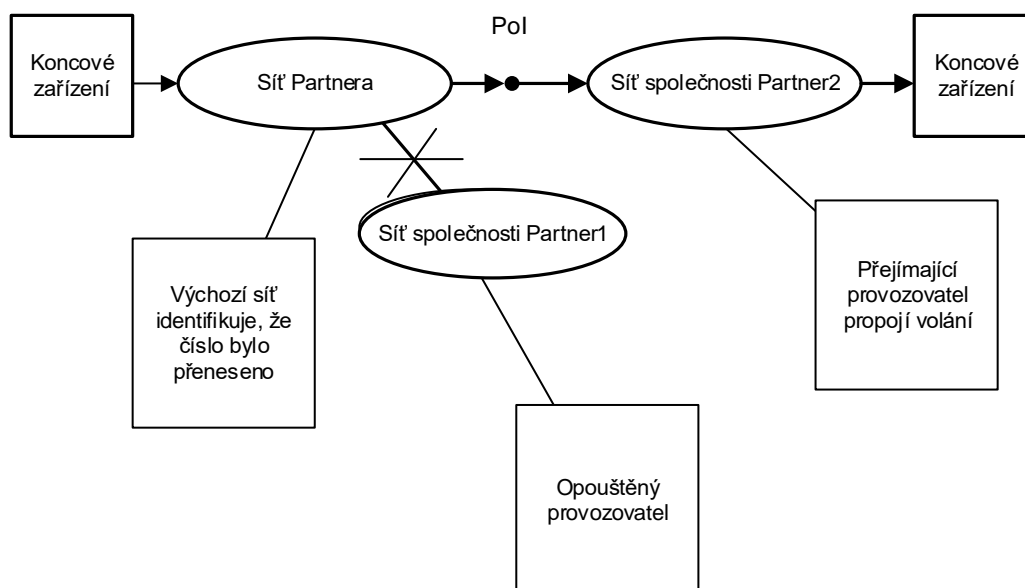
2.29.4.2 Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v obecně závazných právních předpisech.

2.29.4.3 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky posílány na základě přidělených kvót podle Přílohy 3.

2.29.5 Síťová konfigurace propojení

2.29.5.1 Následující obrázek uvádí volání na číslo přenesené od společnosti Partner1 ke společnosti Partner2, pro volání vzniklá v síti Partnera. Účastník v síti Partnera volí cílové číslo, které bylo přeneseno ke společnosti Partner2. Síť Partnera provede vyhledání NP (viz odstavec 2.29.6), identifikuje, že číslo bylo přeneseno a směřuje volání do propojovacího bodu (POI) společnosti Partner2. Společnost Partner2 pak dokončí sestavení spojení. Stejný způsob zpracování volání na přenesené číslo se vyžaduje od všech společností Partnera, pokud jsou definovány jako výchozí síť podle odstavce 2.29.6.1.

Tento obrázek představuje pouze příklad jednoduchého volání NP na přenesené geografické číslo.



2.29.6 Povinnost vyhledání NP, identifikace

2.29.6.1 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.

- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
- U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
- U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
- U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
- Pokud síť společnosti CETIN ve funkci výchozí sítě nebude správně směřovat volání na číslo přenesené ze sítě Partnera, provede Partner vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímajícího provozovatele. Tato služba je popsána je popsána ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.

2.29.6.2 Identifikace sítě přijímajícího provozovatele:

- Aby mohl Partner nebo společnost CETIN správně směřovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přejímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.

2.29.6.3 Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:

- Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.

2.29.7 Propojování

2.29.7.1 Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:

- Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.

2.29.8 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

2.29.8.1 Partner bude směřovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

2.29.8.2 Společnost CETIN si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi CETIN a Partnerem v POI.

2.29.8.3 Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

2.29.8.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost CETIN musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7.

2.29.8.5 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.

2.29.9 Přenos identifikace volajícího (CLI)

2.29.9.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.29.10 Kvalita služby

2.29.10.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.29.10.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

2.29.10.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

2.29.11 Zpoplatnění služby

- 2.29.11.1 Ceny za službu přenesení čísla ze sítě Partnera se skládají z cen za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla a z ceny za proces vrácení přeneseného čísla. Tyto ceny jsou uvedeny v bodě 2.29.11.8.
- 2.29.11.2 Cenu za přenesení čísla na základě jednoduché nebo komplexní objednávky platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti CETIN na přenesení čísla zákazníka ze sítě Partnera do sítě společnosti CETIN. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou uvedeny v Příloze 3 jako Varianta A/B/C. Společnost CETIN platí cenu za přenesení čísla i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavená příkazem „Cancel“.
- 2.29.11.3 Smluvní strany jsou v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 povinny platit poplatky za právo využívat čísla. V souladu s ustanovením čl. 16 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 se smluvní strany dohodly na vzájemném hrazení částky odpovídající výši poplatku za právo využívat číslo, které je oprávněna využívat jedna smluvní strana, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Účtování se provádí jednou ročně s tím, že hrazená částka se vypočítá jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 2.29.11.4 Cenu za proces vrácení přeneseného čísla platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku od společnosti CETIN na vrácení přeneseného čísla ze sítě společnosti CETIN do sítě Partnera v případě, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší veřejnou telefonní službu u společnosti CETIN.
- 2.29.11.5 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/Autorizačního formuláře (CAF) platí společnost CETIN Partnerovi a používá se ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení v případě, že nebyl zákazníkem/společností CETIN dodán platný autorizační formulář (CAF).
- 2.29.11.6 Cenu za vyhledání NP je popsána ve Službě vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání (2.36).
- 2.29.11.7 Úhrada příslušných cen za službu NP je splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3.
- 2.29.11.8 Ceny aplikované za službu NP v síti Partnera jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby.

2.29.12 Management

- 2.29.12.1 Partner poskytne jednotlivé aktivity služby NP v časovém rozsahu podle specifikace v Příloze 3.
- 2.29.12.2 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.29.12.3 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu každý měsíc, a dále již periodicky každé čtvrtletí hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu NP v souladu s postupy popsanými v Příloze 3 Smlouvy.
- 2.29.12.4 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby

2.36 Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání poskytovaná Partnerem

2.36.1 Popis služby

2.36.1.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání je poskytovaná Partnerem (dále jen Služba vyhledání a dosměrování) společností CETIN a řeší vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání při níže uvedených typech přenesení čísel v telefonních sítích:

- Přenositelnost geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby v Pevné síti (GNP - Geografická Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel poskytovaných v Pevné síti (NGNP - Negeografická Number Portability)
- Přenositelnost mobilních účastnických čísel v mobilních sítích (MNP - Mobilní Number Portability)
- Přenositelnost negeografických čísel služeb poskytovaných v Mobilní síti (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portability)

Vyhledáním se rozumí služba vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo přeneseno telefonní číslo v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích, kterou smluvní strany poskytují v souladu s §34 Zákona č. 127/2005 Sb. a navazujícím Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).

Dosměrování volání je další službou k vyhledání přeneseného čísla, kdy operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené číslo, zajistí po vyhledání směrovací informace o přeneseném čísle doručení volání do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

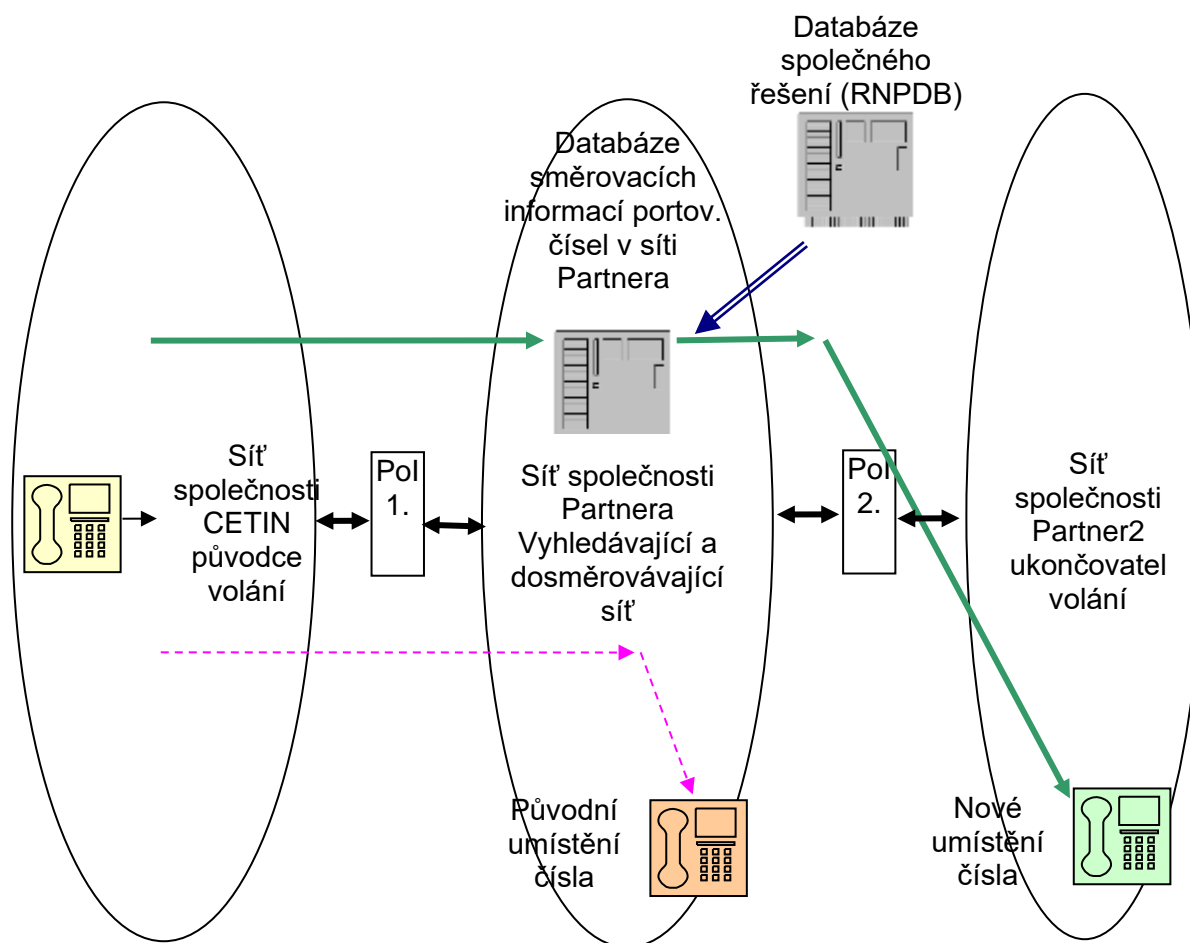
2.36.1.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:

- Příslušné OOP – Opatření obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 (dále též jen „přenositelnost čísel“).
- Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2)
- Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2)
- OpID – Operátor ID přidělené příslušnému podnikateli provozujícímu příslušnou pevnou nebo mobilní síť. Zdrojem informace o Operator ID je pro všechny provozovatele ČTÚ.
- Partner2 - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, ke kterému mělo být volání správně nasměrováno
- CETIN - podnikatel zajišťující veřejnou pevnou telefonní nebo mobilní síť, který je původcem volání a který neprovedl správné směrování provozu do sítě Partnera2
- Databáze přenesených čísel – aplikace společného řešení podnikatelů provádějících přenášení čísel dle OOP, kde jsou uložena data o správném umístění čísla (RNPDB)

Ostatní definice navazují na vymezení pojmů popsané v Zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK a v OOP/10/07.2005-3).

- 2.36.1.3 Služba vyhledání a dosměrování poskytovaná Partnerem, společně s kapacitou propojení a případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem, zajišťuje vyhledání přeneseného čísla a dosměrování volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí Partnera a sítí CETIN do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí Partnera a sítí jiného oprávněného provozovatele (Partner2) v České republice.
- 2.36.1.4 Poskytování Služby vyhledání a dosměrování se nijak nedotýká odpovědnosti smluvních stran za správné směrování, kterou v souladu s Opatřením obecné povahy č.OOP/10/07.2005-3 nese strana, v jejíž síti volání vzniklo (dále též jen „původce volání“), s následujícím upřesněním:
- u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel CS/CPS.
 - u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla v rámci služby přenositelnost čísel provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 2.36.1.5 Společnost CETIN bude směřovat do sítě Partnera pouze ta volání do sítí provozovatelů, se kterými má Partner uzavřenu Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Partner bude informovat společnost CETIN bez zbytečného odkladu, že další společnost Partner2 bude propojena s veřejnou komunikační sítí Partnera.
- 2.36.1.6 Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem. Partner nebude povinen přenášet volání, jestliže volané číslo nemá platný formát.
- 2.36.1.7 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem. Partner nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla provedena Partnerem následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnosti CETIN naúčtována jednorázová cena odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.

2.36.2 Princip síťového propojení



Obr. 1

2.36.3 Kvalita služby

- 2.36.3.1 Parametry a úrovně kvality Služby vyhledání a dosměrování, které se vztahují na specifické možnosti Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem, jsou popsány v Příloze 2 a v Příloze 3. Celková kvalita Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí Partner svým zákazníkům pro směrování volání na čísla poskytovaná společnostmi Partner2. Partner je odpovědný za kvalitu služby z propojovacího bodu do bodů předání se společnostmi Partner2.
- 2.36.3.2 Procedury zprostředkování, včetně maximální kontrakční doby dodání a minimální kontrakční doby zrušení, Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem jsou uvedeny v Příloze 3.
- 2.36.3.3 Chyby, včetně stanovení priorit jejich řešení, budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Směrné doby odstranění chyb za období dvanácti měsíců pro chyby specifikované Přílohou 3, které mají vliv na Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem a vyskytnou se ve veřejné komunikační síti Partnera, jsou specifikovány v Příloze 3.

2.36.4 Směrování volání

2.36.4.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 (Technická specifikace).

2.36.4.2 Společnost CETIN bude směrovat volání do příslušného svazku v souladu se zásadami směrování volané koncové služby popsány v Příloze 2 (Technická specifikace).

2.36.4.3 Níže uvedená tabulka specifikuje tranzitní ústředny, ve kterých mohou být dostupné jednotlivé společnosti Partner2 s využitím Služby vyhledání a dosměrování Partnerem. Partner bude informovat společnost CETIN, zda je propojovací bod každé jednotlivé společnosti Partner2 v místě TU, kde se nachází každý jednotlivý propojovací bod Partnera. Partner bude o případných změnách informovat CETIN.

Umístění bránových tranzitních ústředen Partnera

2.36.5 Popis vyhledání a dosměrování pro jednotlivé typy volání

2.36.5.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směrovat do sítě Partnera volání na číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě Partnera do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

2.36.5.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směrovat do sítě Partnera volání na mobilní účastnické číslo, které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP mezi jinými Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze mobilních přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnost MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

2.36.5.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP
Provozovatel Pevné/Mobilní sítě (CETIN) bude směrovat do sítě Partnera volání na negeografické číslo některé ze služeb, pro které je povolena přenositelnost čísla a které bylo přeneseno dle definice přenositelnosti čísla v OOP ze sítě Partnera do sítě jiného Pevného operátora, případně bylo přeneseno mezi jinými Pevnými/Mobilními operátory. Při přijetí tohoto volání provede Partner vyhledání platné směrovací informace přeneseného čísla z databáze přenesených čísel a následně provede dosměrování hovoru do příslušného propojovacího bodu společnosti FOLO2/MOLO2 dle směrovací informace přeneseného čísla.

2.36.6 Směrování, signalizace a zabránění loopingu

2.36.6.1 Partner bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.

2.36.6.2 Společnost CETIN si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi CETIN a Partnerem v POI.

2.36.6.3 Operator ID nebude zasíláno přes propojovací svazky mezi CETIN, Partner a Partner 2.

2.36.6.4 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost CETIN musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní sítě musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.

2.36.7 Přenos identifikace volajícího (CLI)

2.36.7.1 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.36.8 Kvalita služby

2.36.8.1 Sledování a vyhodnocování kvality služby bude prováděno v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

2.36.8.2 Minimální hodnoty pro kvalitu služby jsou definovány v Příloze 2 Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržování kvality jsou uvedeny v Příloze 5.

2.36.8.3 Každá strana bere na vědomí, že stanovené úrovně kvality služby představují minimální standard očekávaný od druhé strany při poskytování služby NP.

2.36.9 Zpoplatnění služby

2.36.9.1 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené geografické účastnické číslo v Pevné síti – GNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.1 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „Volání na přenesené geografické číslo z CETIN -> Partner -> FOLO2“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za místní provoz a 1 tranzit, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nachází v přístupové oblasti bránové ústředny podle Přílohy 2, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna místní / tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),

- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 za 2 tranzity, která je účtována, pokud se koncový bod propojené veřejně dostupné telefonní sítě, do které je volání směrováno, nenachází v přístupové oblasti bránové ústředny, ve které jsou sítě propojeny, přičemž bránovou ústřednou je ústředna tranzitní. Tato cena se vztahuje na volání:
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- c) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro místní / 1 tranzit / 2 tranzit, na které se nevztahují ustanovení a) a b) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- d) jednorázová cena za vyhledání

2.36.9.2 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené mobilní účastnické číslo v Mobilní síti – MNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.2 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek - z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání. Do ceny je zohledněna i skutečnost, zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „Volání na přenesené mobilní číslo z CETIN -> Partner -> MOLO2“. Cenu za službu tvoří:

- a) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),
 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
- b) cena pro předání volání do sítě Partnera2 pro volání, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 31.5. kalendářního roku s účinností k 1. 7. téhož roku a s oznámením do 30.11. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- c) jednorázová cena za vyhledání

2.36.9.3 Volání z Pevné/Mobilní sítě na přenesené negeografické číslo v Pevné/Mobilní síti – NGNP/NGMNP

Za poskytnutí této služby popsané v odstavci 2.36.5.3 náleží Partnerovi cena, která je složena ze dvou složek – z jednorázové ceny za vyhledání a z další ceny závislé na délce volání a typu služby. Do ceny je zohledněna i skutečnost zda se jedná o dosměrování provozu v rámci jedné tranzitní ústředny nebo zda se jedná o dosměrování provozu s nutností mezitransitního provozu v síti Partnera. Ceny za Službu vyhledání a dosměrování jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby „**Volání na přenesené číslo z CETIN -> Partner->na čísla Orig. hraz.služeb ve FOLO2/MOLO2,**“ a „**Volání na přenesené číslo z CETIN -> Partner -> na čísla služeb FOLO2/MOLO2**“.

2.36.10 Management

- 2.36.10.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN s využitím Služby vyhledání a dosměrování poskytované Partnerem spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN.
- 2.36.10.2 Partner poskytne Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.36.10.3 Partner bude řídit a spravovat Služby vyhledání a dosměrování poskytovanou Partnerem z propojovacího bodu CETIN do propojovacího bodu Partnera2 (předání) v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.
- 2.36.10.4 Partner poskytne informace o řízení a správě v souladu se zákaznickými zprávami popsanými v Příloze 3.
- 2.36.10.5 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera.
- 2.36.10.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k poklesu kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.

2.40 **Koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.**

2.40.1 Popis služby

- 2.40.1.1 Na tuto celou službu se nevztahují společná ustanovení v části 2.0 (Obecná část) s výjimkou ustanovení v odst. 2.0.3, 2.0.5.10 a 2.0.8.
- 2.40.1.2 Služba koncové volání VoIP k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založená na VoIP Partnera (dále jen „Služba koncové volání VoIP“) je poskytována Partnerem druhému provozovateli komunikační sítě v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy. Služba koncové volání VoIP je poskytována účastníkovi připojenému k veřejné komunikační síti Partnera, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet. Služba koncové volání VoIP popisuje volání od účastníků:

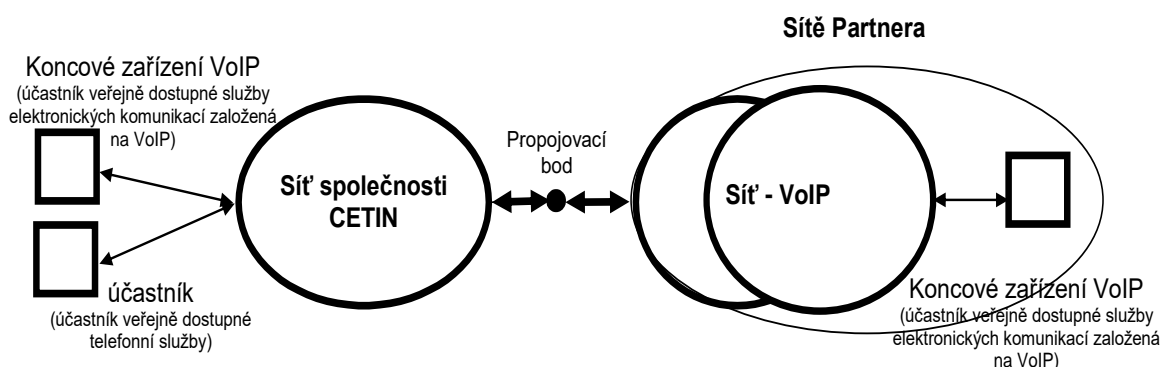
- veřejně dostupné telefonní služby společnosti CETIN
- veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti CETIN

k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera.

- 2.40.1.3** Dále jsou v této službě definovány technické a kvalitativní podmínky volání od účastníků veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP Partnera na veřejně dostupnou telefonní službu společnosti v síti CETIN. Služba koncové volání VoIP splňuje další charakteristiky uvedené v tomto dokumentu.
- 2.40.1.4** Služba koncové volání VoIP, společně s kapacitou propojení, případně se službou pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou Partnerem, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) společnosti CETIN, přes bránovou ústřednu Partnera a dále přes síť využívající protokol IP dále ke koncovému zařízení VoIP účastníka. Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí Partner.
- 2.40.1.5** Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 2 této Smlouvy, musí být zajištěno dostatečné dimenzování kapacity propojení a případně služby pronájem propojovacích okruhů poskytované Partnerem.
- 2.40.1.6** Společnost CETIN je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.

2.40.2 Síťová konfigurace propojení

- 2.40.2.1** Konkrétní schéma propojení je uvedeno v Příloze č. 2.



- 2.40.2.2** Partner poskytující službu koncové volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.

- Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
- Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
- Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.

2.40.3 Přenos identifikace volající přípojky (CLI)

2.40.3.1 Společnost CETIN poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže Partner, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. Dále pak i Partner poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže společnost CETIN, poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu, zpřístupnit dotčenému účastníku veřejně dostupné telefonní služby identifikaci volajícího.

2.40.4 Kvalita a parametry služby

2.40.4.1 Parametry kvality služby dle opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 nejsou pro službu koncové volání VoIP a veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založené na VoIP relevantní.

2.40.4.2 Kvalitativní parametry Služby koncového volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP musí v síti Partnera splňovat následující hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti (rozsah)	bude doplněno Partnerem
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru (rozsah)	bude doplněno Partnerem
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru (rozsah)	bude doplněno Partnerem
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru (max)	bude doplněno Partnerem
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího (min)	bude doplněno Partnerem
Leff	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů (max)	bude doplněno Partnerem

2.40.4.3 Služba koncové volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP nespadá do kategorie připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle Zákona o elektronických komunikacích.

- 2.40.4.4 Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP a Služba koncové volání VoIP není součástí universální služby.
- 2.40.4.5 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).
- 2.40.4.6 Společnost CETIN, která umožňuje účastníkům ve své síti
- veřejně dostupné telefonní služby
 - veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP volání na službu koncové volání VoIP poskytovanou Partnerem, je povinna informovat své účastníky o vlastnostech spojení s čísly veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.
- 2.40.4.7 Zveřejnění čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v jednotném telefonním seznamu není bezplatné.
- 2.40.4.8 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna umožnit bezplatné hlášení poruch.
- 2.40.4.9 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP musí umožnit reklamaci služby podle Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.10 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna zajistit doplňkové možnosti podle Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.11 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit odposlech a záznam zpráv.
- 2.40.4.12 Partner poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích.
- 2.40.4.13 Procedury zprostředkování, včetně kontraktní doby dodání a zrušení, služby koncové volání VoIP, jsou uvedeny v Příloze 3 této Smlouvy a v popisu této služby.
- 2.40.4.14 Chyby včetně stanovení priorit jejich řešení budou řešeny v souladu s Přílohou 3 této Smlouvy.

2.40.5 Zpoplatnění služby

- 2.40.5.1 Ceny hrazené společností CETIN Partnerovi za službu koncové volání VoIP jsou další k cenám za ostatní služby poskytované Partnerem společností CETIN za podmínek a v termínech podle Smlouvy.
- 2.40.5.2 Ceny za použití pro každé přihlášené volání v rámci služby koncové volání VoIP budou vypočteny na základě doby trvání přihlášeného volání, časového období a časové jednotky s využitím níže uvedených cen za použití.
- 2.40.5.3 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 2. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Partner bude registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočte počet aplikovaných časových jednotek. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund.

- 2.40.5.4 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, ve kterém se mění tarif, dělí se čas uskutečněného volání do příslušných časových období.
- 2.40.5.5 Ceny aplikované na službu koncové volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 1A u konkrétního označení služby. Cenu za službu tvoří:
- a) cena za volání do sítě Partnera
 - z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „číslo z číslovacího plánu ČR“) a
 - z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 2.0.5.10 (dále EHP),kde je v CDR platně identifikovatelné CLI (viz Příloha 2), které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „telefonní čísla s kódy zemí EHP“),
 - b) cena za volání do sítě Partnera, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Partner je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4 kalendářního roku s účinností k 1. 7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Oznámení bude potvrzeno též dopisem.
- 2.40.5.6 Úhrada příslušných cen za službu koncové volání VoIP bude splatná od data zahájení zkušebního provozu, definovaného v Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.6 Směrování volání**
- 2.40.6.1 Partner a společnost CETIN vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2 této Smlouvy.
- 2.40.6.2 Společnost CETIN bude směřovat volání do svazku č. 2 v souladu se zásadami směrování popsanými v Příloze 2 a 3 této Smlouvy. (V případě, že není svazek č. 2 k dispozici, bude volání směřováno do svazku č. 1).
- 2.40.6.3 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
- 2.40.6.4 Společnost CETIN, není povinna poskytnout možnost volby a předvolby operátora pro přístup na veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP.
- 2.40.6.5 Pro volání na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP a služby koncové volání VoIP nelze využívat služby jiného propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu pomocí volby a předvolby operátora, volání nespadá do veřejně dostupné telefonní služby.
- 2.40.7 Management**
- 2.40.7.1 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné komunikační sítě společnosti CETIN s využitím služby koncové volání VoIP, spočívá vůči účastníkům veřejné komunikační sítě v síti společnosti CETIN na společnosti CETIN.

- 2.40.7.2 Partner poskytne službu koncové volání VoIP dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
- 2.40.7.3 Partner bude řídit a spravovat službu koncové volání VoIP z propojovacího bodu ke koncovému bodu, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v souladu s provozními procedurami popsány v Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.4 Partner neposkytne společnosti CETIN přístup do systémů správy a řízení Partnera. Společnost CETIN neposkytne Partnerovi přístup do systémů správy a řízení společnosti CETIN.
- 2.40.7.5 Strany budou první dva měsíce komerčního provozu, každý kalendářní měsíc a dále již periodicky každé čtvrtletí, hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncové volání VoIP v souladu s procedurami popsány v této a Příloze 3 této Smlouvy.
- 2.40.7.6 Strany se budou bezodkladně navzájem informovat o aktuální situaci, pokud dojde k porušení kvality či funkčnosti služby anebo budou mít důvodné obavy z možného porušení kvality či funkčnosti služby (na základě statistických a provozních údajů) a podniknou nezbytné kroky, které povedou k zachování kvality a funkčnosti poskytované služby.